

Nuestro Enfoque sobre las Relaciones con las Comunidades

¿A qué sitios de Teck se aplica este documento?

Este documento resume nuestro enfoque sobre la gestión de relaciones con las comunidades. Este documento se aplica a todos los sitios y proyectos controlados por Teck, incluyendo las actividades de contratistas. Esto no incluye las operaciones en las que Teck tiene/tuvo una participación en la propiedad, pero no es el operador principal.

Información de desempeño de relaciones con las Comunidades: Consulte nuestro **Reporte Anual de Sustentabilidad** disponible para descargar en nuestro sitio web.



Integrante de la comunidad. 2017.

Antecedentes

Muchas de nuestras operaciones están situadas adyacentes a comunidades locales. Mantener relaciones sólidas con las comunidades locales y otras comunidades de interés (COI) es una prioridad estratégica de negocios en todas nuestras operaciones, ya que los conflictos de intereses entre comunidades y empresas pueden dar lugar a disputas, retrasos en proyectos, interrupción de las operaciones y aumento de costos. La gestión de estas relaciones se centra en explorar y avanzar en las oportunidades de beneficio compartido y desarrollo sustentable, así como en la gestión y mitigación de los posibles impactos socioeconómicos, medioambientales y en la salud y seguridad de la comunidad.

Gobernanza y rendición de cuentas

Rendición de cuentas y recursos

El Directorio, a través de su Comité de Seguridad y Sustentabilidad, supervisa ampliamente las políticas, los sistemas, los resultados y las auditorías en materia de salud, seguridad, medio ambiente y comunidad, incluida la implementación de nuestros Estándares de Gestión de Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Comunidad (HSEC). El Comité de Inversión Comunitaria supervisa nuestro programa de inversión en la comunidad para garantizar que las contribuciones se realicen de manera que beneficien a nuestras comunidades de interés, y que las contribuciones estén alineadas con nuestros objetivos de negocios. Es presidido por el Vicepresidente Senior de Sustentabilidad y Asuntos Externos.

Los y las siguientes líderes senior a nivel corporativo participan en la implementación de la gestión de relaciones con comunidades:

- El Vicepresidente Senior (SVP) de Sustentabilidad y Asuntos Externos depende directamente de nuestro CEO y es responsable de la sustentabilidad, salud y seguridad, medio ambiente, comunidad y asuntos indígenas.
- La Vicepresidenta de Comunidades, Asuntos Gubernamentales y Sistemas de HSEC depende del SVP de Sustentabilidad y Asuntos Externos y dirige las actividades relacionadas con la gestión y responsabilidad social, compromiso comunitario, inversión en la comunidad y relaciones indígenas.

En cada una de nuestras operaciones, tenemos un equipo designado para liderar el trabajo de Teck en la construcción de relaciones con las comunidades. Vea [Nuestro Enfoque sobre Negocios y Sustentabilidad](#) para más detalles sobre nuestra estructura de gobernanza de sustentabilidad.

Políticas y estándares

Nuestro [Código de Conducta Sustentable](#) describe nuestro compromiso de mejorar continuamente nuestras prácticas medioambientales y sociales, incluido el compromiso con la comunidad y los pueblos indígenas, y de garantizar que estén plenamente integradas en cada una de nuestras actividades.

Los Estándares de Gestión de HSEC de Teck esbozan el marco para la identificación y gestión eficaz de los riesgos y oportunidades de HSEC, incluidos aquellos relacionados con el compromiso con la comunidad, y definen un proceso para la mejora continua.

Nuestra [Política de Derechos Humanos](#), [Política de Pueblos Indígenas](#), [Política de Equidad, Diversidad e Inclusión](#), [Código de Ética](#) y [Expectativas para Proveedores y Contratistas](#) también proporcionan orientación sobre la creación y gestión de relaciones con las comunidades.

Nuestras políticas y otros compromisos, como nuestros objetivos de sustentabilidad, se comunican internamente a nuestros empleados y empleadas y a la fuerza laboral en general a través de anuncios internos, boletines en la intranet, capacitación periódica y actividades de incorporación. Éstas se comunican a las comunidades, a socios comerciales y a otras COI, como organismos gubernamentales y reguladores, asociaciones industriales y socios estratégicos, como parte del compromiso regular y a través de nuestra participación en comités industriales y de múltiples partes interesadas.

Membresías, asociaciones y compromisos externos

Trabajamos con varias organizaciones y programas locales, nacionales e internacionales para apoyar la mejora de las mejores prácticas de gestión y responsabilidad social en toda la industria, incluyendo, por ejemplo:

- **Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM, por su sigla en inglés):** Una asociación industrial mundial que representa a las principales empresas mineras y metalúrgicas internacionales que deben aplicar los 10 Principios del ICMM, entre ellos el Principio 9 sobre desempeño social y el Principio 3 sobre derechos humanos, incluidas las Expectativas de Desempeño 3.1-3.8 y 9.1-9.4

- **Asociación Minera de Canadá (MAC):** Promueve el desarrollo de la industria de la minería y el procesamiento de minerales de Canadá; a través de MAC, aplicamos el programa Hacia una Minería Sustentable, incluido el Protocolo de Relaciones con Indígenas y la Comunidad, que ayuda a mejorar el desempeño de la industria
- **The Copper Mark:** Un marco de aseveración desarrollado por la Asociación Internacional del Cobre en 2019 para promover en toda la industria prácticas responsables de producción de cobre y demostrar el compromiso de la industria con la transición verde.
- **Pacto Global de las Naciones Unidas (UNGC):** Proporciona un marco para las empresas que se comprometen a alinear sus operaciones y estrategias con 10 principios que abarcan los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción

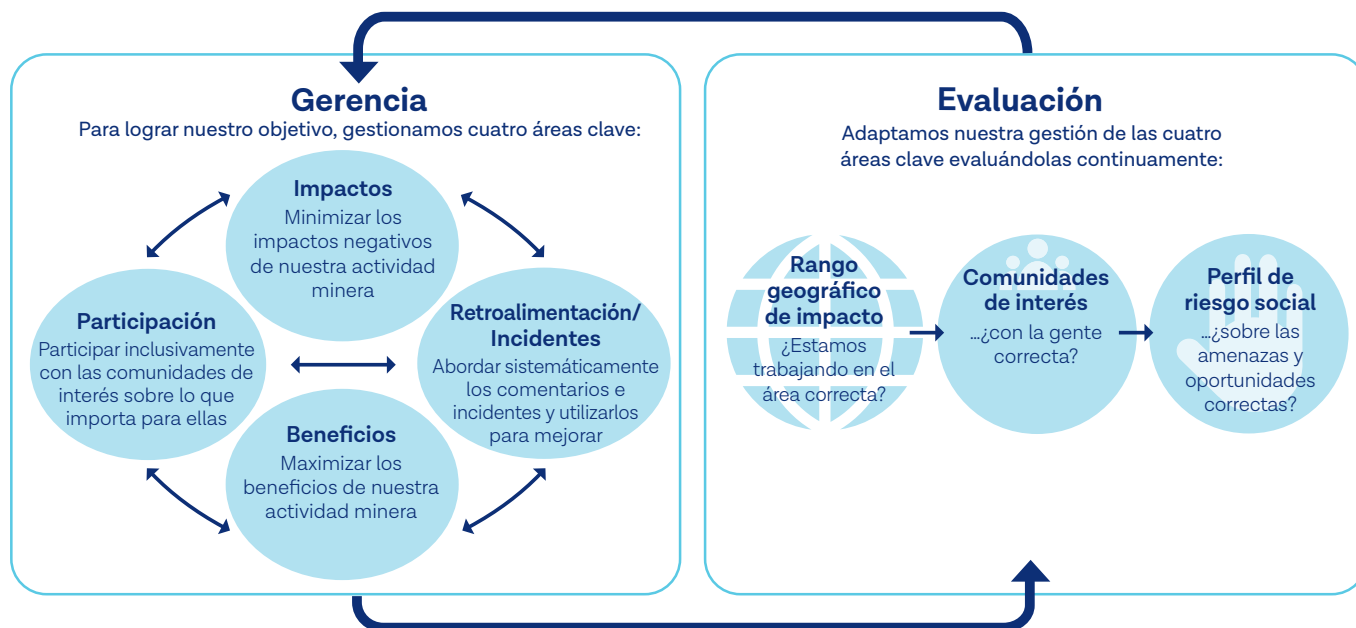
Además, Teck se asocia con varias organizaciones locales, regionales, nacionales e internacionales para la ejecución de programas de inversión comunitaria. Consulte la sección Inversión comunitaria en la página 5 para más detalles.

Enfoque de la gestión de relaciones con las comunidades

Compartimos los beneficios de la minería con nuestras comunidades. Empleamos a profesionales del desarrollo y compromiso de la comunidad en todas nuestras operaciones para posibilitar un diálogo que ofrezca

Marco de Gestión y Responsabilidad Social en Teck (SMART)

Objetivo: Facilitar la actividad minera responsable manteniendo buenas relaciones con nuestras comunidades de interés





Comunidad de Andacollo, Chile, 2017.

oportunidades de adquisiciones y empleo, inversión y desarrollo de la comunidad y resolución de problemas relacionados con los impactos de la minería.

Desde 2009, Teck ha estado utilizando nuestro Marco de Gestión y Responsabilidad Social en Teck (SMART, por sus siglas en inglés) como nuestro enfoque para mejorar nuestro desempeño social en todos los sitios de Teck, reconociendo al mismo tiempo el contexto y las circunstancias únicas de cada región. En 2021 y 2022, actualizamos nuestros estándares de gestión de HSEC para alinearlos con los compromisos y requisitos externos en materia de desempeño social. Estamos en proceso de desarrollar un Estándar de Desempeño Social, que sustituirá a nuestro actual Marco SMART en toda Teck en 2023.

Basándonos en una evaluación exhaustiva y periódica de nuestro contexto social y de los riesgos, nos centramos en cuatro áreas centrales de gestión social que son esenciales para establecer y mantener relaciones positivas sólidas:

- **Compromiso:** Comprometerse con las personas en lo que les importa mientras se identifican oportunidades para maximizar su aporte en la toma de decisiones
- **Impactos:** Trabajar para mitigar o minimizar los impactos negativos de nuestras actividades
- **Retroatimentación e Incidentes:** Abordar sistemáticamente y aprender de los comentarios recibidos y de los incidentes que se produzcan
- **Añadiendo valor:** Identificar oportunidades para maximizar los beneficios de nuestras actividades

Contamos con equipos comunitarios en cada una de nuestras operaciones junto con geólogos de exploración y gerentes de proyectos que trabajan para construir y fortalecer relaciones basadas en la confianza con las comunidades locales y partes interesadas. Los equipos corporativos de relaciones indígenas y desempeño social de Teck brindan apoyo y orientación a los sitios en sus esfuerzos y en la revisión periódica del desempeño. Los y las integrantes del equipo de comunidades reciben capacitación para adquirir las habilidades necesarias para comprometerse plenamente con nosotros y participar en la toma de decisiones siempre que sea práctico.

Identificación de Comunidades de Interés (COIs)

La identificación de las COI comienza con la evaluación del alcance geográfico del impacto de las actividades de un sitio o proyecto mediante la elaboración de un mapa del área de influencia (ADI), que incluye los impactos directos e indirectos que se evalúan. Como tales, las comunidades de interés son personas o grupos que pueden verse afectados o que pueden influir en las actividades de Teck dentro del AOI. Las COI pueden incluir, entre otros, a pueblos indígenas, integrantes de la comunidad, grupos infrarrepresentados, empleados y empleadas, contratistas, proveedores, organizaciones medioambientales locales, organizaciones no gubernamentales (ONG), gobiernos e instituciones locales. Otras COI pueden incluir organizaciones medioambientales regionales o nacionales y otras ONG, gobiernos y accionistas. Durante el proceso de identificación de las COI, también se identifica a las personas pertenecientes a grupos o poblaciones específicos que puedan estar expuestos a un mayor riesgo de vulnerabilidad o marginación, y a las personas o poblaciones que corren un riesgo especial de verse expuestas a la discriminación y a otros impactos adversos. La vulnerabilidad puede depender del contexto; por lo tanto, garantizar la elaboración, revisión y actualización de un perfil socioeconómico es un paso importante en la identificación de las COI.

Evaluar el Riesgo Social

Teck se compromete a mitigar los riesgos sociales mediante evaluaciones de riesgos en los sitios y a nivel corporativo. Una evaluación del riesgo social es el proceso de identificación, evaluación, mitigación y control de los riesgos sociales potenciales o reales. Teck evalúa tanto los riesgos sociales que pueden crearse a partir de los impactos de la minería como también los riesgos para el negocio de Teck como resultado de las denuncias sociales. Las evaluaciones de riesgos sociales de Teck se realizan anualmente o cuando se producen cambios significativos. Como parte del proceso de gestión de riesgos de Teck,

los riesgos de mayor magnitud se añaden a los registros de riesgos operacionales y se revisan trimestralmente. A continuación, identificamos y evaluamos sistemáticamente los desafíos que Teck y las COI identificadas pueden plantearse mutuamente. Algunos ejemplos de riesgos sociales son los problemas medioambientales que contribuyen a la erosión de la confianza de la comunidad y las disputas en torno a los derechos sobre la tierra que afectan a los medios de vida o las prácticas culturales locales.

Gestión del Compromiso

Los responsables del compromiso están capacitados para adoptar un enfoque del diálogo centrado en las personas y enfocado en las relaciones genuinas, más que en la gestión de problemas. Esto permite un compromiso constructivo que contribuye directamente a la construcción y el mantenimiento de relaciones a largo plazo basadas en la confianza.

El compromiso con las comunidades de interés y otras partes interesadas nos ayuda a comprender los impactos positivos y negativos de nuestro negocio, así como también las amenazas y oportunidades asociadas a esos impactos. Nos permite gestionar los impactos y comprender la eficacia de nuestras acciones de gestión.

Guiados por nuestros Estándares de Gestión de HSEC y nuestro Marco SMART, nuestras operaciones, sitios de exploración y proyectos identifican y priorizan las comunidades de interés locales y regionales, emprendiendo actividades de compromiso amplias, inclusivas y periódicas.

Gestión de impactos

Siempre que sea posible, Teck busca evitar cualquier impacto negativo y maximizar cualquier impacto positivo. Nuestros sitios y actividades pueden tener importantes repercusiones económicas, sociales, medioambientales y culturales para las comunidades de interés. Los impactos son cualquier cambio en el medio ambiente o en la salud, la seguridad y el bienestar de las personas o las comunidades, ya sea adverso o beneficioso, derivado de nuestras actividades.

Cuando se identifican impactos negativos existentes o potenciales, se desarrollan estrategias de mitigación y se supervisa su implementación. Los sitios priorizan cualquier impacto, real o percibido, que se identifique como de mayor importancia para las comunidades de interés.

Las operaciones tratan de encontrar oportunidades para lograr un impacto positivo. Esto incluye esfuerzos continuos para maximizar las actividades mineras con el fin de contribuir al bienestar de las comunidades y los países anfitriones mediante la generación de valor económico y social a través del pago de impuestos y royalties, contratación y adquisiciones locales e inversiones directas en la comunidad.

Consulte el capítulo de Relaciones con las Comunidades de nuestro [Reporte de Sustentabilidad](#), así como [Nuestro Enfoque de los Derechos Humanos](#) de Teck para conocer nuestras actividades y enfoque de la gestión de la minería artesanal y de pequeña escala.

Gestión de retroalimentación de la comunidad

Teck cuenta con mecanismos de respuesta en cada operación y proyecto y en cada región de exploración para asegurar específicamente que quienes deseen proporcionar retroalimentación—ya sea positiva o negativa, incluyendo una pregunta, inquietud o solicitud de información—puedan hacerlo fácilmente y, si lo desean, de manera anónima.

Los mecanismos de respuesta pueden incluir líneas telefónicas dedicadas y plataformas en persona o en línea. Las respuestas recibidas se registran mediante un sistema electrónico de base de datos de toda la empresa y se clasifican por tipo de compromiso, tema y gravedad. Este sistema permite realizar un seguimiento del desempeño y las tendencias de la gestión de la retroalimentación a lo largo del tiempo, y apoya los esfuerzos de mejora operacional continua. Los equipos de comunidades reciben capacitación para utilizar el sistema de base de datos, incluidos los procedimientos para poner en marcha mecanismos de respuesta operacionales.

Los elementos de respuesta negativa, a veces denominados quejas, son cuestiones específicas que preocupan a miembros de la comunidad y que requieren una respuesta y una posible acción, investigación o reparación por parte de la empresa. Las quejas que dan lugar a disputas importantes¹ son objeto de un seguimiento y de un informe anual. Las operaciones están obligadas a evaluar cualquier retroalimentación negativa, a identificar e implementar acciones de mejora apropiadas según sea necesario, y a comunicar esta información de manera oportuna de vuelta a la persona. Reacciones negativas significativas son objeto de un análisis o una investigación más profundos. La orientación y las herramientas corporativas y el intercambio de las mejores prácticas apoyan el mecanismo de retroalimentación en cada operación.

A través de encuestas anuales de opinión, los y las residentes de la comunidad pueden aportar sus comentarios sobre las actividades de Teck. Esta información se utiliza como control de nuestros esfuerzos para mejorar nuestras actividades de gestión social, mientras seguimos abordando nuestros riesgos sociales más significativos.

Las operaciones trabajan para mejorar continuamente los mecanismos de retroalimentación participando en una revisión de la eficacia de los mecanismos de retroalimentación existentes con respecto al Principio Rector 31 de las Naciones Unidas (UNGP). Este proceso es

¹ Disputas importantes son aquellas que no pueden resolverse en un plazo razonable, que son repetidas o generalizadas, o que representan consecuencias financieras, jurídicas o de reputación potencialmente importantes para la comunidad o la empresa.

una revisión formal de los criterios de legitimidad, accesibilidad, previsibilidad, equidad, transparencia y compatibilidad de derechos de los UNGP. Se identifican acciones de mejora para que las operaciones se ajusten a los criterios de eficacia de los UNGP.

También proporcionamos un mecanismo de respuesta a nuestros empleados, empleadas, contratistas y proveedores, y a los trabajadores y trabajadoras de nuestra cadena de suministro para que nos hagan llegar sus inquietudes a través de nuestro programa anónimo y confidencial *Hacer lo correcto*. *Hacer Lo Correcto* está diseñado para mantener un lugar de trabajo ético y seguro y para garantizar el cumplimiento de nuestros principios morales y éticos dentro de nuestro Código de Ética. Incluye el Programa de Divulgación de Inquietudes del Empleado, que trata las inquietudes de empleados y empleadas que involucren temas tales como irregularidades en contabilidad y auditoría, amenazas a la seguridad y la salud personal, violaciones ambientales, y acoso personal.

Este programa acepta denuncias en los idiomas de todos los países en los que Teck está presente (véase [Nuestro Enfoque sobre Ética de Negocios](#) para más información). Nuestro programa *Hacer Lo Correcto* prohíbe las represalias contra cualquier persona que denuncie de buena fe un problema o que participe en una investigación relacionada con un problema. Este programa también sirve como medida práctica para evitar la intimidación de representantes sindicales o de trabajadores o trabajadoras. Las personas que presenten una denuncia en el marco de este programa no están obligadas a renunciar a ningún derecho. Animamos a los y las integrantes de la comunidad a plantear sus preocupaciones y comentarios, incluidos los relacionados con los derechos humanos, a través de nuestros mecanismos de retroalimentación a nivel de sede.

Gestión de incidentes

Teck define un incidente como un “acontecimiento indeseable derivado de las actividades de la empresa, no planificado y no controlado, independientemente de la gravedad de las consecuencias”. Se han establecido criterios en toda la empresa para que los sitios identifiquen, informen y evalúen la gravedad de las consecuencias, con respecto a incidentes comunitarios. Se espera que los sitios realicen un seguimiento de todos los incidentes para comprender los impactos y aplicar acciones correctivas, y que los incidentes más significativos sean potencialmente objeto de una investigación de la causa raíz.

Provisión de Beneficios

Teck trabaja para generar valor a partir de la extracción, el procesamiento y la venta de metales, minerales y carbón siderúrgico para garantizar la sustentabilidad a largo plazo de nuestras operaciones y su contribución a las comunidades. Este valor está representado en gran medida a través de contribuciones económicas a los países, regiones y comunidades donde opera Teck en forma de beneficios como impuestos y pagos a

gobiernos, adquisición de bienes y servicios, y empleo en las operaciones o en proyectos de capital. Estos flujos de beneficios se traducen en contribuciones globales significativas al producto interno bruto, al ingreso laboral, a los ingresos gubernamentales y a la creación y el mantenimiento del empleo. Divulgamos anualmente nuestra contabilidad de estas contribuciones en nuestro [Informe anual de contribución económica](#). Además, Teck se esfuerza por proporcionar beneficios directamente a las comunidades a través de la contratación y adquisiciones locales, inversiones comunitarias y acuerdos con los pueblos indígenas.

Contratación y Adquisiciones Locales

La contratación local es una prioridad en las operaciones de Teck. Definimos a los empleados, empleadas y proveedores locales como aquellos establecidos en la(s) provincia(s) y estado(s) de acogida y, en el caso de Chile, en la región del sitio. Esta definición se divide además en dos subcategorías: Local-Localizado y Local-Provincial/Estatal. Para asegurar que las personas contratadas localmente tengan las habilidades necesarias para el empleo y el progreso, apoyamos el acceso a oportunidades de capacitación pertinentes en las sedes de Teck o cerca de ellas.

En la medida de lo posible, nuestros sitios también recurren a proveedores locales, siempre que cumplan nuestros requisitos en materia de salud, seguridad, medio ambiente y comunidad, y proporcionen bienes y servicios a un costo competitivo. En los acuerdos entre Teck y las comunidades indígenas también suelen incluirse compromisos relativos a las prácticas de adquisición y contratación.

Inversión comunitaria

Teck reconoce que el bienestar de nuestras comunidades es fundamental para el éxito a largo plazo de la empresa. Teck está comprometida a maximizar sus inversiones en las comunidades para fomentar relaciones de confianza y resilientes y comunidades prósperas en colaboración con las personas que viven en las zonas donde operamos. A través del Programa de Inversión Comunitaria de Teck, invertimos en organizaciones e iniciativas que crean valor compartido, apoyan el desarrollo sustentable y se enfocan en resultados estratégicos compartidos que ayudan a avanzar en el logro de los Objetivos de Desarrollo Sustentable de la ONU.

Nuestro programa de inversión comunitaria se rige por las mejores prácticas de la Corporación Financiera Internacional y el London Benchmarking Group. Nuestro objetivo es contribuir a la inversión en la comunidad con un mínimo del 1% de nuestras utilidades antes de impuestos sobre la base de una media móvil de cinco años. También nos hemos fijado el objetivo de sustentabilidad de entregar resultados sociales, económicos y medioambientales positivos para las comunidades y los pueblos indígenas, aportando 100 millones de dólares a organizaciones comunitarias e iniciativas globales, incluidos nuestros programas Zinc y Salud y Cobre y Salud, para 2025.

El enfoque de inversión de Teck se centra en tres tipos de categorías de inversión:

- **Donaciones benéficas:** Contribuciones en respuesta a las necesidades y peticiones de las organizaciones de la comunidad, incluida la ayuda en caso de catástrofes o acontecimientos
- **Desarrollo comunitario:** Inversiones en programas y asociaciones que aborden cuestiones sociales y medioambientales más amplias, alineadas con nuestra estrategia de inversión comunitaria y que tengan objetivos a más largo plazo.
- **Iniciativas comerciales:** Contribuciones que apoyan directamente el éxito de la empresa, su marca corporativa o su licencia para operar y/o hacen avanzar la reputación de la minería y los metales al tiempo que aportan beneficios sociales o medioambientales.

Las inversiones dentro de estas categorías se dirigen dentro de tres pilares de buena salud y bienestar; la inclusión y los medios de vida sustentables y la gestión medioambiental a nivel local, regional, nacional y mundial, dando prioridad adicional a los programas que apoyan a jóvenes, pueblos indígenas y la diversidad (en concreto, género).

Consulte la página [Inversión comunitaria](#) de nuestro sitio web para obtener más información y casos prácticos de nuestras asociaciones de inversión comunitaria.

Nuestros objetivos y compromisos

Nuestra estrategia de sustentabilidad guía nuestro enfoque a largo plazo y los objetivos relacionados con las relaciones con las comunidades y los pueblos indígenas en toda la organización.

Prioridad estratégica:

- Colaborar con las comunidades y los pueblos indígenas para generar beneficios económicos, promover los esfuerzos de reconciliación y mejorar el bienestar de la comunidad

Objetivos:

- Aumentar las oportunidades de empleo y adquisiciones locales para el año 2025 con el fin de ofrecer beneficios económicos directos a las comunidades
- Lograr una mayor representación de pueblos indígenas en nuestra empresa para el año 2025 mediante el aumento del empleo y las compras mediante desarrollo de negocios, creación de capacidad, y oportunidades de capacitación y educación
- Obtener resultados sociales, económicos y ambientales positivos para las comunidades y los pueblos indígenas mediante la contribución de 100 millones de dólares a las organizaciones comunitarias y las iniciativas mundiales, incluidos nuestros programas de Zinc y Salud y Cobre y Salud, para 2025

Para más información sobre nuestros objetivos de estrategia de sustentabilidad, consulte la sección [Estrategia de Sustentabilidad](#) de nuestro sitio web.

Informamos anualmente sobre nuestros resultados con respecto a los indicadores y objetivos relacionados con las Relaciones con las Comunidades en nuestro [Reporte de Sustentabilidad](#).

Aseveración de relaciones con comunidades

En Teck realizamos cuatro tipos de aseveración:

- Auditorías de operaciones y unidades de negocios
- Garantía anual corporativa de HSEC y comprobaciones efectivas a mitad de año llevadas a cabo por el equipo de Garantía de HSEC de Teck.
- Auditorías internas corporativas anuales realizadas por el equipo de Aseveración y Asesoramiento de Teck
- Garantía externa por parte de auditores independientes de los requisitos reglamentarios y de afiliación voluntaria pertinentes

Después de cada uno de estos tipos de aseveración, los equipos de gestión correspondientes utilizan los resultados para informar acciones futuras y el proceso de planificación quinquenal de Teck.

Aseveración de relaciones con comunidades

Tipo	Organización	Elementos revisados
Interna	Teck (auditorías de salud, seguridad y medio ambiente basadas en el riesgo)	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de requisitos reglamentarios y de permisos Eficacia de los controles en función del perfil de riesgo
Externa	Asociación Minera de Canadá: Aseveración de Hacia la minería sustentable	<ul style="list-style-type: none"> Identificación de Comunidad de Interés (COI) Compromiso y diálogo efectivos con la COI Mecanismo de respuesta del COI
Externa	Consejo Internacional de Minería y Metales: Garantía del Reporte de Sustentabilidad	<ul style="list-style-type: none"> Número total de disputas importantes relacionadas con el uso de la tierra y derechos consuetudinarios de comunidades locales y Pueblos Indígenas Principio 3: Respetar los derechos humanos y los intereses, culturas, costumbres y valores de empleados, empleadas y comunidades afectadas por nuestras actividades Principio 9: Procurar la mejora continua del desempeño social y contribuir al desarrollo social, económico e institucional de los países y comunidades anfitriones
Externa	Consejo Internacional de Minería y Metales: Expectativas de desempeño	<ul style="list-style-type: none"> Expectativas de desempeño 3.1 - 3.8: Respetar los derechos humanos y los intereses, culturas, costumbres y valores de los empleados y empleadas, y las comunidades afectadas por nuestras actividades; 9.1-9.4: Procurar la mejora continua del desempeño social y contribuir al desarrollo social, económico e institucional de los países y comunidades anfitriones
Externa	The Copper Mark	<ul style="list-style-type: none"> Área temática 3—Compromiso de partes interesadas Área temática 23—Salud y Seguridad de la Comunidad Área temática 34—Desarrollo comunitario Área temática 28—Derechos de Pueblos Indígenas Área temática 30—Patrimonio Cultural