

Nuestro Enfoque sobre la Gestión de la Cadena de Suministro

¿A qué sitios de Teck se aplica este documento?

Este documento resume nuestro enfoque de la gestión de la cadena de valor. Este documento se aplica a todos los sitios y proyectos controlados por Teck, incluyendo las actividades de contratistas. Esto no incluye las operaciones en las que Teck tiene/tuvo una participación en la propiedad, pero no es el operador principal.

Información sobre el desempeño de la cadena de suministro: Consulte nuestro **Reporte Anual de Sustentabilidad** disponible para descargar en nuestro sitio web.



Camión de carga en Operaciones Fording River, Canadá, 2013.

Antecedentes

Somos un importante productor de cobre, zinc y carbón siderúrgico, y producimos metales especiales como germanio, indio, cadmio, oro doré y plata. También producimos algunos productos industriales y fertilizantes, que son subproductos de nuestras operaciones de fundición de zinc y plomo en Trail, Columbia Británica. Teck adquiere una serie de bienes y servicios como equipos móviles, maquinaria, combustible y lubricantes, explosivos, así como también una serie de otros productos y servicios que apoyan las operaciones de minería y refinado a gran escala. Las siguientes partes interesadas están incluidas en nuestra cadena de valor:

- **Proveedores:** Dependemos de una red internacional de proveedores para suministrar los productos, materiales y bienes necesarios para apoyar nuestras operaciones. Entre ellos se incluyen equipos mineros y piezas de repuesto, neumáticos, combustible y lubricantes, explosivos, electricidad, materiales operacionales y consumibles, así como también productos químicos para el procesamiento.
- **Proveedores de Servicios:** Externalizamos actividades operativas seleccionadas a terceros, normalmente debido a su rentabilidad o a sus capacidades técnicas. Las actividades típicas realizadas por proveedores de servicios y contratistas incluyen el mantenimiento de equipos mineros pesados; transporte y logística; trabajo mecánico, eléctrico y de construcción; perforación de exploración general; y consultoría técnica/de ingeniería.
- **Socios de Joint Venture:** La propiedad de algunos de nuestros activos se comparte con socios de empresa conjunta (joint venture). Esto incluye, por ejemplo,

nuestra mina Antamina en Perú (BHP Group Limited, Glencore y Mitsubishi Corporation).

- **Clientes:** Nuestros clientes incluyen refinерías, fundiciones y acerías. Nuestros productos se compran para uso inmediato o para su posterior procesamiento. Además, suministramos a otros clientes diversos subproductos químicos y metálicos.
- **Usuarios Finales:** Nuestros productos son utilizados por una gran variedad de industrias, incluyendo la construcción; transporte, automotriz y logística; productos electrónicos y telecomunicaciones; generación y transmisión de energía; electrodomésticos; bienes de consumo y suplementos nutricionales; y agricultura.

Gobernanza y rendición de cuentas

Rendición de cuentas y recursos

El Directorio, a través de su Comité de Seguridad y Sustentabilidad, supervisa las políticas, los sistemas, el desempeño y las auditorías en materias de salud, seguridad, medio ambiente y comunidad, incluyendo nuestros Estándares de Gestión de Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Comunidad (HSEC). Los Estándares incluyen orientaciones específicas sobre la gestión de contratistas y proveedores.

Los siguientes líderes senior a nivel corporativo participan en la implementación de las prácticas de gestión de la cadena de valor:

- Nuestro Vicepresidente Senior (SVP) de Asuntos Comerciales y Legales depende directamente de nuestro Director Ejecutivo (CEO), y garantiza una visión proactiva, oportuna y eficaz de las prácticas legales, de riesgo y anticorrupción de nuestra empresa.



- Nuestro SVP de Metales Base depende directamente de nuestro CEO y supervisa nuestras prácticas de gestión de suministros globales
- Nuestro SVP, Sustentabilidad y Asuntos Externos depende directamente de nuestro CEO y es responsable de sustentabilidad, salud y seguridad, medio ambiente, comunidad y asuntos indígenas.
- La Vicepresidenta de Riesgos y Seguridad y Presidenta del Comité de Administración de Materiales depende del Vicepresidente Senior de Asuntos Comerciales y Legales, gestiona los riesgos de la cadena de suministro y proporciona dirección estratégica para las actividades de administración de materiales en Teck.
- La Vicepresidenta de Comunidades, Asuntos Gubernamentales y Sistemas HSEC dirige las actividades relacionadas con la gestión y responsabilidad social, compromiso con la comunidad e inversión comunitaria, asuntos indígenas y derechos humanos.
- El grupo de Desempeño Social y Relaciones Gubernamentales administra la Política de Derechos Humanos, que es supervisada por nuestro departamento Legal
- Los grupos de Operaciones, Desarrollo de Proyectos y Exploración, junto con otras áreas funcionales, gestionan los asuntos de la cadena de suministro relacionados con contratistas in situ y adquisiciones
- Los grupos de Riesgo Corporativo y Legal apoyan a nuestros departamentos de Gestión de Suministros, Logística y Transporte, y Operaciones y Exploración; el grupo de Riesgo Corporativo identifica y gestiona los riesgos de la cadena de suministro a través de los procesos de evaluación de riesgos corporativos, mientras que el grupo Legal gestiona el desarrollo de contratos comerciales y el cumplimiento de las políticas de Teck relacionadas con nuestra cadena de suministro

La gestión de la cadena de suministro es una función multidisciplinaria en Teck que involucra varios departamentos:

- El grupo de Gestión de la Cadena de Suministro supervisa los riesgos de la cadena de suministro entrante, y nuestro grupo de Logística y Transporte supervisa los riesgos salientes
- El Comité de Administración de Materiales proporciona dirección estratégica y el marco para la administración de materiales y la gestión de riesgos de la cadena de suministro en Teck. Establece los criterios de administración de los materiales en relación con el producto, la empresa, el cliente y los aspectos previos y posteriores a la producción. Las actividades del equipo incluyen la identificación y la gestión de los riesgos asociados a las evaluaciones de clientes, revisiones de la cadena de suministro, aprobaciones de productos, transporte, normativas, asesoramiento técnico, derechos humanos, orientación medioambiental y sanitaria, asesoramiento legal y revisiones y aprobaciones de nuevas solicitudes de productos.

Políticas y estándares

Todos los proveedores deben cumplir nuestras [Expectativas para Proveedores y Contratistas](#), que se basan en nuestro [Código de Ética](#), [Código de Conducta Sustentable](#), [Política de Derechos Humanos](#), y [Política de Cumplimiento Antisoborno y Corrupción y Guía de Interpretación](#).

Las Expectativas de Teck para Proveedores y Contratistas han sido establecidas para comunicar claramente las expectativas de Teck para los proveedores de bienes y contratistas que realizan servicios para o en nombre de Teck. Las expectativas se aplican a los proveedores y a todas sus empresas matrices, subsidiarias y afiliadas, así como también a sus respectivos empleados y empleadas, contratistas y agentes.

Las expectativas incluyen nuestro requisito de que proveedores y prestadores de servicios aborden cuestiones relacionadas con la ética, la salud y la seguridad, la administración medioambiental y los derechos humanos, incluidos numerosos requisitos de la legislación laboral.

Además, las expectativas integran estipulaciones sobre condiciones laborales justas, no discriminación y tolerancia cero con la esclavitud moderna, incluido el trabajo infantil y el trabajo forzado. Estas expectativas se comunican ampliamente a todos nuestros proveedores y contratistas y se incluyen en nuestros contratos como una alineación con dichos proveedores y contratistas para mantener estos principios morales y éticos que se basan en la honestidad, la integridad y el respeto.

Las expectativas también incorporan el Estándar de Gestión de Contratistas y Proveedores de HSEC de Teck. Este Estándar nos exige que identifiquemos y gestionemos los riesgos de la cadena de suministro y de HSEC evaluando el desempeño y las prácticas a la hora de seleccionar contratistas y proveedores, manteniendo la supervisión de los riesgos asociados a los bienes y servicios suministrados, y evaluando otras oportunidades y amenazas dentro de la cadena de suministro.

Membresías, asociaciones y compromisos externos

Teck trabaja con numerosas organizaciones y programas locales, nacionales e internacionales para apoyar la gestión de la cadena de suministro:

- **Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM, por su sigla en inglés):** Una asociación industrial mundial que representa a las principales empresas internacionales de minería y metales que deben implementar los 10 Principios del ICMM, incluido el Principio 4 sobre Gestión de Riesgos (Expectativa de desempeño 4.2)
- **Asociación Minera de Canadá (MAC):** Promueve el desarrollo de la industria de la minería y el procesamiento de minerales de Canadá; a través de MAC, debemos implementar el programa Hacia la minería sustentable (Towards Sustainable Mining)
- **The Copper Mark:** Un marco de garantía desarrollado por la Asociación Internacional del Cobre para promover en toda la industria prácticas responsables de producción de cobre y demostrar el compromiso de la industria con la transición verde.
- **Empresas por la Responsabilidad Social (Business for Social Responsibility—BSR):** Una consultora mundial de derechos humanos que ofrece orientación y conocimientos especializados sobre la gestión de derechos humanos, evaluaciones de riesgos y debida diligencia en la cadena de suministro; Teck es miembro del Grupo de Trabajo sobre Derechos Humanos de BSR

Gestión de la cadena de suministro

A través de la gestión responsable de la cadena de suministro, nuestro objetivo es garantizar que minimizamos nuestro impacto potencial sobre las personas y el medio ambiente, y que gestionamos los riesgos de negocios y de reputación mientras que al mismo tiempo aprovechamos las oportunidades. Por ejemplo, nos esforzamos por obtener suministros y servicios de fuentes locales, incluidos los de pueblos indígenas, siempre que sea posible.

La estrategia general de la cadena de suministro de Teck abarca el ciclo de vida de los bienes y servicios adquiridos. Las prioridades incluyen garantizar que nuestros proveedores cumplen nuestros requisitos de calidad, capacidad de suministro, puntualidad, competitividad, capacidad para proporcionar seguridad de suministro y cumplimiento y adhesión a las expectativas de los proveedores. Además, nuestro enfoque colaborativo y centrado en la gestión de suministros abarca varias categorías de equipos, productos y servicios de gran importancia operativa y elevado gasto. Este enfoque cooperativo asegura que el beneficio de la escala de Teck se aproveche para entregar valor final y beneficios a las operaciones, y diferencia a Teck como un cliente de elección para nuestros proveedores y prestadores de servicios. Estamos comprometidos a reducir los costos de Teck mientras que, al mismo tiempo, reforzamos nuestra seguridad de suministro, aumentamos la transparencia y la certidumbre de los costos futuros y apoyamos la mejora del desempeño operativo.

Identificación y gestión de riesgos de sustentabilidad en la cadena de suministro

Los riesgos de la cadena de suministro entrante se identifican inicialmente como parte del análisis y la identificación de proveedores críticos por parte de nuestro grupo de Gestión de Suministros. Los riesgos de la cadena de suministro saliente son identificados por el grupo de Logística y Transporte, así como por el grupo de trabajo de Administración de Materiales, que asesora y desarrolla procesos activos de gestión de riesgos para reducir el impacto de nuestros productos y garantizar que éstos satisfagan o superen las necesidades normativas, medioambientales y sociales. En toda nuestra cadena de suministro, Teck articula sus expectativas para proveedores y contratistas a través de nuestro documento Expectativas para Proveedores y Contratistas. Para los proveedores, estas expectativas se mantienen a través de una auditoría anual de sustentabilidad que incluye a los proveedores críticos. En el caso de los contratistas, estas expectativas se mantienen a través de la auditoría de los sistemas de gestión de riesgos de la cadena de valor. Como parte del proceso de Auditoría de Cumplimiento de HSE, Teck lleva a cabo visitas in situ preanunciadas de vez en cuando a algunos proveedores de primer nivel, como proveedores de equipos móviles pesados y proveedores de explosivos, incluidos aquellos que también tienen sus instalaciones en el sitio de Teck.

Directrices y expectativas de la gestión de proveedores

Dado que nuestras operaciones y la mayoría de nuestras actividades de negocios se desarrollan en jurisdicciones de bajo riesgo que cuentan con sólidos marcos legales, esperamos y tenemos un buen nivel de confianza en que la conducta de negocios de nuestros proveedores y contratistas se ajuste a una sólida legislación y regulación en materia de derechos humanos, medio

ambiente y trabajo. Nuestro documento Expectativas para Proveedores y Contratistas, que está disponible tanto en inglés como en español, comunica claramente las expectativas de Teck para proveedores de bienes y contratistas que prestan servicios para Teck o en su nombre. Las expectativas se aplican a los proveedores y a todas sus empresas matrices, subsidiarias y afiliadas, así como también a sus respectivos empleados y empleadas, contratistas y agentes. Para proveedores en jurisdicciones de mayor riesgo, se realiza una investigación adicional para garantizar el cumplimiento.

Cuando tenemos contratistas de seguridad, los contratos con proveedores de servicios de seguridad en las sedes pertinentes exigen la adhesión a los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos. La capacitación de los contratistas que prestan servicios de seguridad en regiones no determinadas como de bajo riesgo es supervisada regularmente por el Grupo de Riesgos de Teck. La capacitación también se produce si y cuando los proveedores de servicios de seguridad son sustituidos o reestructurados en nuestras operaciones.

Debida Diligencia de Calificación de Proveedores

La calificación de todos los proveedores implica la obtención y supervisión de pruebas de que un proveedor cumple o supera nuestros estándares mínimos como condición para suministrar productos y servicios a Teck. Esto excluye a los proveedores que no pueden o no quieren cumplir nuestros requisitos, tal y como se indica en nuestras Expectativas.

El siguiente control adicional puede producirse si:

- El proveedor puede interactuar con funcionarios gubernamentales en nuestro nombre: Debe registrar y mantener una cuenta en regla en nuestro programa de Cumplimiento Anticorrupción a través del portal en línea de Dun & Bradstreet.
- El proveedor está en la sede durante más de 30 días en uno o más sitios de Teck: Debe registrar y mantener una cuenta en regla en nuestra base de datos de proveedores. Dentro de la base de datos, un amplio cuestionario pregunta por sus prácticas en materia de salud y seguridad, ética, anticorrupción, derechos humanos y gestión medioambiental. Esto incluye preguntas relacionadas con los riesgos de esclavitud moderna, como el trabajo forzado o infantil, en las operaciones y la cadena de suministro del proveedor. Se exige a todos los nuevos proveedores que confirmen su cumplimiento de las Expectativas para Proveedores y Contratistas de Teck al celebrar un acuerdo de servicios, y posteriormente cada año. Todos los proveedores in situ deben participar también en la capacitación obligatoria de orientación e inducción específica de la sede.

- El contrato es de valor significativo: Se requiere un proceso formal de Solicitud de Información y Solicitud de Propuestas. A través de este proceso, evaluamos y seleccionamos a los proveedores y contratistas en función de los riesgos de HSEC asociados a los bienes y servicios que se van a suministrar, sus prácticas relacionadas con la HSEC, un historial de desempeño de HSEC en el pasado y su capacidad para realizar el trabajo requerido de acuerdo con los requisitos legales y los requisitos locales.
- El contrato se selecciona para revisión manual: En cualquier momento, si se identifica un riesgo mayor, podemos iniciar un proceso manual de revisión e investigación de un proveedor para determinar si cumple con nuestros estándares como condición para suministrar productos y servicios a Teck. Esta revisión puede incluir visitas in situ y el uso de investigadores privados, si es necesario. Los resultados de la revisión determinan si el trabajo con el proveedor sigue adelante o no. También se realizan revisiones detalladas sobre proveedores y contratistas a través de una campaña anual cada año para ayudar a asegurar la alineación con las Expectativas para Proveedores y Contratistas de Teck.

Trabajar con proveedores críticos

Los proveedores críticos son proveedores de bienes o servicios que, en caso de interrupción de la cadena de suministro, pueden tener un impacto significativo en la producción, los costos y/o los ingresos de Teck. Los Proveedores también pueden considerarse críticos debido a la naturaleza de sus productos y el riesgo potencial y el impacto en la salud, la seguridad, el medio ambiente y las comunidades en las que operamos. Los proveedores críticos incluyen proveedores entrantes de equipos móviles, combustibles, neumáticos, nitrato de amonio, equipos de proceso, consumibles como medios de molienda, proveedores de piezas y servicios relacionados, y proveedores salientes de servicios ferroviarios, marítimos, de transporte por camión, de terminales a granel y de servicios de distribución relacionados. Dentro de los proveedores críticos, hay dos tipos: aquellos gestionados en el sitio y aquellos gestionados a nivel corporativo.

Seguimiento y evaluación continuas

Realizamos un seguimiento y una evaluación continuos de todos nuestros proveedores. Si se identifica un problema durante la evaluación, se detiene el trabajo, se lleva a cabo una investigación y se desarrolla un plan de acción correctiva en colaboración con el proveedor. Si el plan es implementado de acuerdo con nuestros requisitos, se reanuda el trabajo con el proveedor. Si el plan no cumple con nuestros requisitos, se seguirá trabajando con el proveedor para corregir el hallazgo o se podrá rescindir el contrato con el proveedor.

Managing Feedback

Teck proporciona mecanismos de respuesta en cada operación y proyecto y en cada región de exploración para asegurar específicamente que quienes deseen proporcionar retroalimentación sobre nuestras prácticas comerciales—ya sea un comentario, pregunta, inquietud, queja o cumplido—puedan hacerlo fácilmente y, si lo desean, de manera anónima. Vea [Nuestro Enfoque sobre las Relaciones con las Comunidades](#) para más detalles sobre cómo gestionamos la retroalimentación y los reclamos de la comunidad.

Hacer lo correcto es nuestro programa diseñado para mantener un lugar de trabajo ético y seguro y para garantizar el cumplimiento de nuestros principios morales y éticos dentro de nuestro Código de Ética. También especifica las normas y comportamientos básicos para quienes realizan actividades comerciales en nuestro nombre. Nuestro programa *Hacer lo correcto* está respaldado por otras políticas y procedimientos relacionados con la ética. Nuestros empleados, empleadas, contratistas y proveedores tienen la oportunidad de denunciar cualquier infracción, o posible infracción, de nuestro Código de Ética a través de nuestro programa *Hacer lo correcto*, que incluye una línea de denuncia confidencial y un portal web gestionados por un tercero. Vea [Nuestro Enfoque sobre Ética de Negocios](#) para más detalles sobre este programa.

Medición del desempeño de la gestión de riesgos en la cadena de suministro

Medimos el desempeño de la gestión de riesgos de nuestros proveedores críticos estableciendo y haciendo un seguimiento de los indicadores clave de desempeño en los contratos. Por ejemplo, todos los contratos con proveedores críticos tienen indicadores de desempeño en materia de seguridad, y algunos tienen indicadores medioambientales relacionados con la reducción o minimización de los impactos en función de la naturaleza del producto o servicio suministrado. Además de medir los indicadores de desempeño específicos de los proveedores, medimos e informamos sobre lo siguiente en nuestros informes anuales de sustentabilidad:

1. Adquisición de proveedores locales a nivel de toda la empresa
2. Adquisición de proveedores indígenas a nivel de toda la empresa
3. Seguridad y salud de contratistas

Comprometer a los clientes intermedios con la sustentabilidad

En los últimos años, hemos observado a un aumento de las solicitudes de información por parte de los clientes intermedios para comprender mejor la sustentabilidad de su cadena de suministro. En respuesta, nos hemos

comprometido activamente con los clientes de los sectores intermedios para responder a sus preguntas y expectativas. Las solicitudes de información de nuestros clientes están impulsadas en gran medida por sus propios compromisos con la sustentabilidad, su entorno normativo y su evaluación de riesgos, y en respuesta a las crecientes preocupaciones y expectativas de los consumidores.

También colaboramos con clientes de fases posteriores en programas innovadores de trazabilidad, como el uso de soluciones basadas en blockchain para adjuntar digitalmente información sobre productos y sustentabilidad a cada envío de productos con germanio, que es un subproducto del proceso de refinado del zinc. También estamos trabajando para crear un pasaporte de producto o un programa de productor responsable que proporcione información sobre certificaciones de sustentabilidad para garantizar que nuestros clientes y comunidades puedan confiar en que nuestros productos se obtienen de forma responsable desde la mina hasta el fabricante.

Gestión de impactos de productos a través de la administración de materiales

Todos los productos de Teck están incluidos en una Lista Maestra de Productos que pertenece y es administrada por el Comité de Administración de Materiales (MSC). Para añadir productos a la lista, se presenta una solicitud detallada al MSC. Los productos se evalúan en función de su uso y ciclo de vida; esta evaluación incluye evaluaciones de clientes, revisiones de la jurisdicción legal, logística y forma de transporte, materiales peligrosos y respuesta a emergencias, contratos y tasa de retorno financiero.

El MSC también encarga y lleva a cabo evaluaciones de clientes para ayudar a garantizar que los productos sean manipulados de forma segura por fundiciones, refinerías y otros usuarios finales. Las evaluaciones nos permiten mantener la ética de negocios, los requisitos normativos, las prácticas de gestión sustentable y las expectativas externas.

Nos basamos en los conocimientos sobre ecotoxicidad desarrollados por varias asociaciones de productos básicos y otros expertos para aportar una ciencia sólida a nuestros enfoques y decisiones de gestión. Nuestro programa de administración de materiales también participa activamente en esfuerzos colectivos de la industria, incluidos los del ICMM, para mejorar continuamente las prácticas de administración de materiales.

Reportamos anualmente sobre nuestro desempeño con respecto a los indicadores relacionados con la gestión de la cadena de suministro en nuestro [Reporte de Sustentabilidad](#).

Aseveración relativa a la gestión de la cadena de suministro

En Teck realizamos cuatro tipos de aseveración:

- Auditorías de operaciones y unidades de negocios
- Garantía anual corporativa de HSEC y comprobaciones efectivas a mitad de año llevadas a cabo por el equipo de Garantía de HSEC de Teck.

- Auditorías internas corporativas anuales realizadas por el equipo de Aseveración y Asesoramiento de Teck
- Garantía externa por parte de auditores independientes de los requisitos reglamentarios y de afiliación voluntaria pertinentes

Después de cada uno de estos tipos de aseveración, los equipos de gestión correspondientes utilizan los resultados para fundamentar las acciones futuras y el proceso de planificación quinquenal de Teck.

Aseveración relativa a la gestión de la cadena de suministro

Tipo	Organización	Elementos revisados
Externa	Asociación Minera de Canadá: Hacia la minería sustentable	<ul style="list-style-type: none"> • Suplemento de alineación de abastecimiento responsable de TSM: Criterio 9— Cadena de suministro • Suplemento de alineación de abastecimiento responsable de TSM: Criterio 11— Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico
Externa	Consejo Internacional de Minería y Metales	<ul style="list-style-type: none"> • Expectativa de Desempeño 2.2—Socios de Negocios • Expectativa de Desempeño 4.1
Externa	The Copper Mark	<ul style="list-style-type: none"> • Área temática 31—Diligencia debida en la cadena de suministro de minerales