

Relaciones con las Comunidades

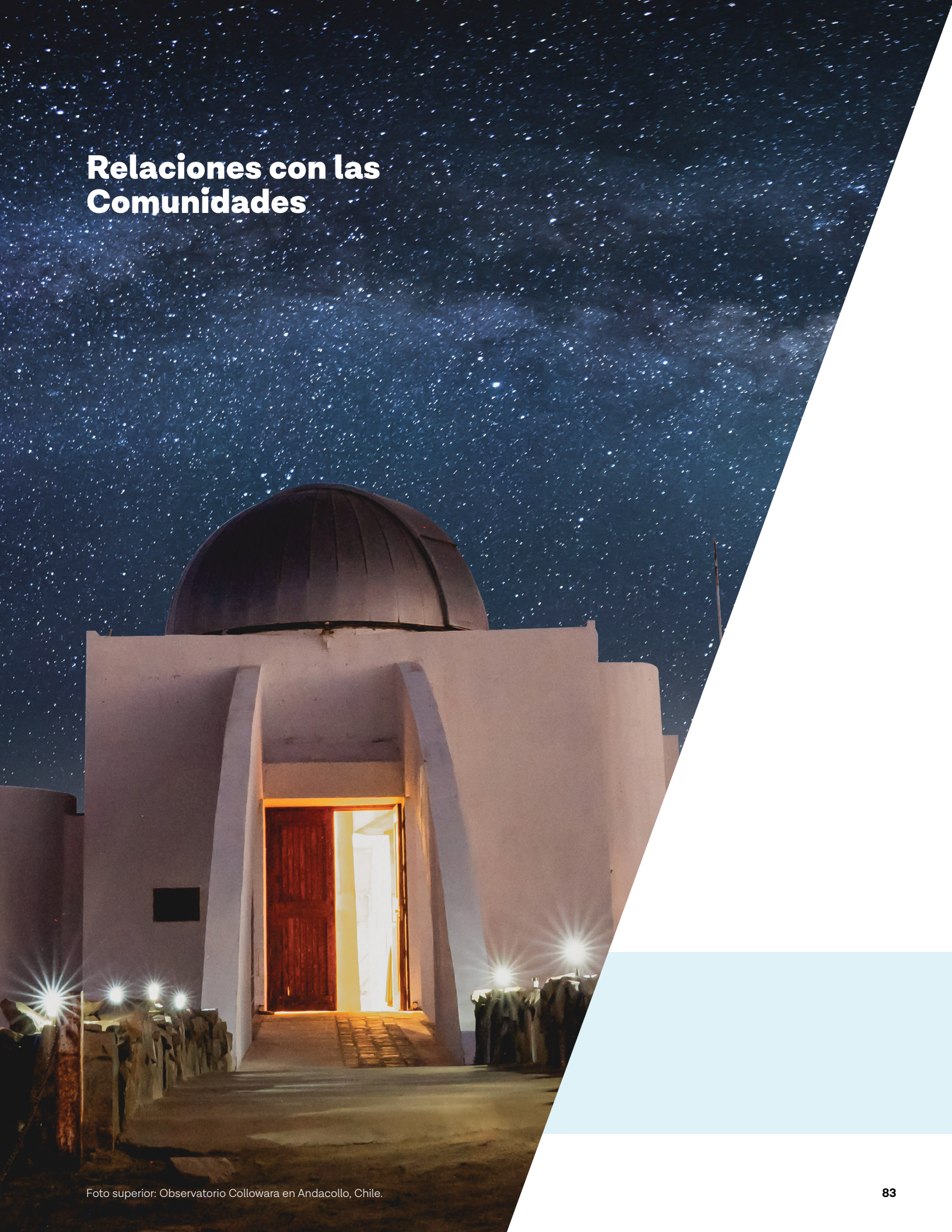


Foto superior: Observatorio Collowara en Andacollo, Chile.

Relaciones con las Comunidades

Mantener el apoyo comunitario para operar sigue siendo el riesgo identificado número uno para la industria minera por segundo año consecutivo.³⁷ La pandemia resaltó la necesidad de que las compañías se enfoquen en un bienestar social más amplio y en la creación de valor a través de un mejor relacionamiento con las comunidades.³⁸ En 2021, Teck actualizó su declaración de propósito y valores para reflejar estos cambios mundiales, e hicimos esfuerzos para crear relaciones más sólidas con nuestras comunidades en concordancia con nuestros valores.

La minería puede contribuir positivamente a las comunidades, pero también tiene el potencial de generar impactos negativos. En reconocimiento de estos impactos y oportunidades, el Consejo Internacional de la Minería y los Metales (International Council on Mining and Metals, ICMM) estableció el relacionamiento con las partes interesadas como uno de sus 10 principios. Se espera que las compañías miembros del ICMM trabajen para mitigar los impactos negativos y maximizar los impactos positivos, incluidas las contrataciones locales, las adquisiciones locales y la inversión comunitaria, lo que puede ayudar a estimular las economías locales y eliminar las barreras para el desarrollo local.

En Teck, nos enfocamos en el compromiso con la comunidad como uno de nuestros ejes centrales para la gestión social. Nuestro marco de gestión

y responsabilidad social en Teck (Social Management and Responsibility at Teck, SMART) está diseñado para adoptar una metodología de diálogo centrada en la gente que se enfoca en las relaciones, en lugar de hacerlo en los problemas. En 2021, nos enfocamos en brindar beneficios y apoyar a las comunidades durante la pandemia de COVID-19 como parte de nuestro trabajo para crear y mantener relaciones sólidas con las comunidades y otras partes interesadas. El 69% de nuestros empleados eran de comunidades locales y el 29% de nuestro total de adquisiciones fue a través de proveedores locales. Como parte de nuestra contribución anual de inversión comunitaria, asignamos el resto de nuestro fondo de respuesta ante el COVID-19, de 20 millones de CAD comprometido en 2020, para apoyar a las organizaciones comunitarias.

Indicadores de GRI y límite del tema

102-33, 102-34, 201-103, 201-1, 202-2, 203-103, 203-1, 203-2, 204-1, 205-1, 413-103, 413-1, 413-2, 419-1, G4-MM6, G4-MM7

Este tema es considerado uno de los más relevantes por nuestros accionistas, nuestros empleados, nuestros contratistas, nuestros proveedores, los organismos normativos y la sociedad, en el contexto de todos los sitios de Teck y de la selección o gestión de contratistas y proveedores.

¿Cómo gestiona Teck este tema?

La información sobre cómo gestionamos las relaciones con las comunidades, lo que incluye las políticas, prácticas de gestión y sistemas que son pertinentes, está disponible para [descarga en nuestro sitio web](#).

³⁷ Los 10 principales riesgos y oportunidades comerciales para la minería y los metales en 2021. EY. 2021. ³⁸ Mine 2021. PwC. 2021.

Aspectos destacados del 2021

23,9
millones
de CAD

en inversión
comunitaria

69%

del total de
empleo local

29%

del gasto total de
adquisiciones fue en
proveedores locales

Nuestro desempeño en relaciones con las comunidades durante 2021

Nuestros Objetivos y Compromisos Mantener buenas relaciones con las comunidades es esencial para posibilitar una minería responsable. Hacemos esto enfocándonos en políticas y prácticas impulsadas por nuestra comprensión del riesgo social y nuestro trabajo centrado en los derechos humanos e indígenas. Nos relacionamos con las comunidades para identificar prioridades sociales, económicas y ambientales, y para definir recíprocamente los resultados y las medidas de éxito que deseamos. La siguiente tabla resume nuestro desempeño en función de nuestra estrategia y nuestras metas de sustentabilidad para las relaciones con las comunidades.

Metas de la estrategia de sustentabilidad	Estado	Resumen del progreso durante 2021
Prioridad estratégica: Colaborar con comunidades y pueblos indígenas para generar beneficios económicos, promover esfuerzos de reconciliación y mejorar el bienestar comunitario.		
Meta: Aumentar las oportunidades de empleo y proveedores locales para el año 2025 con el fin de brindar beneficios económicos directos a las comunidades.	En curso	Se realizó una revisión de desempeño de las prácticas actuales y el progreso de cada operación hacia el cumplimiento de la meta. Las mejores prácticas se compartirán en todo Teck y se resolverán las brechas.
Meta: Entregar resultados sociales, económicos y ambientales positivos a comunidades y pueblos indígenas mediante el aporte de 100 millones de CAD a organizaciones comunitarias e iniciativas globales, lo que incluye nuestros programas Zinc y Salud y Cobre y Salud, para el año 2025.	En curso	Se proporcionó una inversión total de 23,9 millones de CAD a programas locales, regionales, nacionales y globales que apoyan resultados sociales, económicos y ambientales positivos. Esto incluye lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • 5,75 millones de CAD específicamente para nuestro programa Cobre y Salud • 9,25 millones de CAD dedicados a programas urgentes en respuesta a los impactos del COVID-19

Indicadores de desempeño

Indicador	Indicador	Indicador	Indicador
Cantidad de disputas comunitarias importantes ⁽¹⁾ en nuestra operación	Gasto de adquisiciones a través de proveedores locales	% promedio de empleo local ⁽³⁾ en las operaciones	Cantidad de fondos desembolsados a través de la inversión comunitaria
Objetivo Cero disputas comunitarias importantes en nuestra operación	Objetivo Aumentar el gasto de adquisiciones a través de proveedores locales, en relación con el gasto total en adquisiciones ⁽²⁾	Objetivo Aumentar el % de empleo local en las operaciones, en relación con el empleo total	Objetivo Al menos un 1% de nuestras ganancias anuales promedio antes de impuestos (EBT) durante el período anterior de cinco años
2021: 1	2021: 29%	2021: 69%	2021: 23,9 millones de CAD (1,26%)
2020: 1	2020: 24%	2020: 72%	2020: 19 millones de CAD (0,97%)
2019: 3	2019: 36%	2019: 72%	2019: 19 millones de CAD (1,17%)

(1) En 2021, la definición de "disputas importantes" se refinó para que coincida con los umbrales de gravedad para la generación de reportes de incidentes de HSEC. En consecuencia, es posible que los resultados no sean comparables con los reportes de los años anteriores. Consulte la página 90 para ver la definición revisada.
 (2) Para conocer el gasto total en adquisiciones, consulte la página 112.
 (3) Estimación basada en los datos informados por recursos humanos de Teck.

Marco SMART de Teck

El marco SMART de Teck continúa siendo respaldado con orientación y kits de herramientas que hacen posible la gestión uniforme y de calidad de las prácticas sociales clave en los sitios. Para mejorar la gestión de riesgos sociales y la comunicación de riesgos, en 2021 se revisaron todos los registros de riesgos operativos para evaluar si los riesgos sociales se habían identificado y gestionado adecuadamente.

Las brechas identificadas se abordarán en 2022. Continuamos enfocándonos en brindar apoyo a nuestros profesionales de relaciones comunitarias tanto de manera corporativa como en los sitios. Esto incluyó programas de capacitación de diálogo virtual en 2021 que ayudaron a los profesionales en contacto con la comunidad, a enfocarse en generar relaciones y confianza.

Relacionamiento sobre impactos reales o potenciales

Orientados por nuestros estándares de gestión de salud, seguridad, medioambiente y comunidad (Health, Safety, Environment and Community, HSEC) y nuestro marco SMART, requerimos que nuestras nueve operaciones, nuestros siete proyectos de desarrollo, ras dos empresas conjuntas y la totalidad de nuestros equipos de exploración, se relacionen con las partes interesadas y las comunidades y las consulten para abordar problemas potenciales, actuales y emergentes, y para maximizar las oportunidades que brindan valor estratégico para Teck y para estas comunidades. Para conocer una lista completa de nuestra operación, proyectos de desarrollo y operaciones de empresas conjuntas no gestionadas por Teck, consulte Metodología y replanteamientos en la página 114 de este reporte.

Nuestra metodología de compromiso siguió evolucionando como resultado del COVID-19. Utilizamos un modelo híbrido

de participación de manera virtual y presencial, y apoyamos los esfuerzos de la comunidad para gestionar el COVID-19 a través de nuestro Fondo de respuesta ante el COVID-19.

Las actividades a lo largo del ciclo de vida minero pueden traer como resultado una gama de impactos sociales, económicos y ambientales, tanto positivos como negativos. Estos pueden incluir impactos que son relevantes para los derechos humanos o los derechos indígenas. En la tabla 34, se analizan ejemplos de impactos específicos experimentados en nuestra operación durante 2021 y los principales relacionamientos iniciados. Para conocer una lista de temas clave de relacionamiento con partes interesadas y pueblos indígenas identificados y gestionados durante 2021, consulte las páginas 6 y 7.

Tabla 34: Selección de principales actividades de relacionamiento durante 2021

Impactos reales o potenciales en las comunidades causados por nuestras actividades	Sitios y proyectos	Principales actividades de relacionamiento
Socioeconómico/comunidad: servicios básicos, uso cultural, derechos de los empleados y empleadas	Cardinal River	Relacionamiento con los miembros de la comunidad, el gobierno y los pueblos indígenas cercanos a la operación en la planificación del cierre.
Ambientales/socioeconómicos: servicios básicos y salud comunitaria	Operaciones de Carmen de Andacollo	Nos relacionamos con los miembros de la comunidad y el gobierno local para abordar las inquietudes con respecto a las tronaduras, lo que incluye los olores, el polvo, el ruido y la vibración generados por las actividades mineras. El relacionamiento también incluyó conversaciones sobre la escasez de agua.
Medioambiente/comunidad: servicios básicos, uso cultural, calidad del agua y salud comunitaria	Operaciones de carbón siderúrgico del valle Elk	Relacionamiento con miembros de la comunidad, agencias gubernamentales y pueblos indígenas en el proyecto de extensión de Fording River y el Plan de calidad del agua para el valle Elk.
Socioeconómico/comunidad/medioambiente: servicios básicos, uso cultural, acceso a tierras y agua	Operaciones de Highland Valley Copper	Relacionamiento con los pueblos indígenas cerca de la operación en el avance de las aprobaciones ambientales para extender la vida útil de la mina existente, la implementación de acuerdos, las adquisiciones y la planificación del cierre.
Socioeconómico/comunidad: servicios básicos, derechos de los empleados y empleadas	Pend Oreille	Relacionamiento con los miembros de la comunidad y el gobierno local en la planificación del cierre.
Socioeconómico/comunidad/medioambiente: servicios básicos, uso cultural, calidad del agua	Operaciones de Quebrada Blanca	Relacionamiento con las comunidades locales y los pueblos indígenas en la continuidad de la gestión conjunta de la calidad del agua y el polvo, y los programas locales de desarrollo agrícola durante el COVID-19.
Socioeconómico/comunidad/medioambiente: servicios básicos, uso cultural y subsistencia, salud comunitaria, calidad del agua	Operaciones de Red Dog	Nos relacionamos con los pueblos indígenas y el gobierno con respecto a la calidad del agua y las actividades asociadas con las extensiones de la vida útil de la mina.
Medioambiente/comunidad: salud comunitaria, servicios básicos	Operaciones de Trail	Nos relacionamos con los miembros de la comunidad y el gobierno en cuanto a la sustentabilidad a largo plazo de la operación Trail, lo que incluyó los objetivos ante el cambio climático, la reducción del ruido, la recuperación de materiales urbanos, el empleo y la capacitación, la diversidad y la inclusión, la inversión comunitaria y nuestra respuesta continua a la pandemia de COVID-19.
Socioeconómico/comunidad: servicios básicos, subsistencia, bienestar comunitario	Proyecto Quebrada Blanca Fase 2	Nos relacionamos con los miembros de la comunidad con respecto a los impactos sobre loss, el tráfico y el polvo relacionados con la construcción del proyecto.

Tabla 34: Selección de principales actividades de relacionamiento durante 2021 (continuación)

Impactos reales y potenciales en las comunidades causados por nuestras actividades	Sitios y proyectos	Principales actividades de relacionamiento
Medioambiente/socioeconómico/comunidad: acceso a tierras y agua, medios de sustento	Proyecto Zafranal	Nos relacionamos con las partes interesadas en cuanto a los resultados de la evaluación de la concientización, el impacto social y ambiental y las oportunidades socioeconómicas del proyecto; nos relacionamos con los mineros informales para concluir el acuerdo, la reubicación voluntaria y la restauración de las materias primas.
Ambientales/socioeconómicos/comunidad: uso cultural, medios de sustento y bienestar comunitario	Proyecto Galore Creek	El relacionamiento se enfocó en la implementación continua de un acuerdo de participación con la Nación Tahltan; nos relacionamos en temas que van desde el conocimiento tradicional hasta la gestión de relaves; y nos relacionamos para establecer la beca Ann M. Ball, un programa específico de género que se ofrece a mujeres Tahltan consideradas líderes emergentes.
Socioeconómico/comunidad: uso cultural, acceso a tierras y agua, medios de sustento	Proyecto San Nicolás	Se continuó el relacionamiento con las comunidades locales en cuanto a estudios de referencia social y ambiental, y concientización sobre el proyecto; nos relacionamos con el Ejido San Nicolás para concluir un acuerdo de ocupación temporal de 30 años de tierras comunitarias para el proyecto.
Socioeconómico/comunidad: uso cultural, medios de sustento, bienestar comunitario	Proyecto Mesaba	Nos relacionamos con las partes interesadas locales con respecto a la seguridad de los caminos de acceso, el apoyo para las actualizaciones de respuesta a emergencias y los programas de seguridad alimentaria.
Socioeconómico/comunidad: uso cultural	Proyecto Schaft Creek	Nos relacionamos con la Nación Tahltan para actualizar el estado del proyecto e identificar y contratar contratistas de Tahltan para la temporada de terreno.

Tecnología e Innovación

La operación de Carmen de Andacollo (CdA) de Teck está muy cerca de las comunidades de Andacollo y Rincón del Toro. Las vibraciones resultantes de las operaciones de tronaduras han sido identificadas como una preocupación clave por los miembros de la comunidad local. Para minimizar los impactos en las comunidades y optimizar las actividades de tronaduras, los equipos de CdA y nuestro equipo corporativo de Tecnología e Innovación crearon en colaboración, un Modelo de optimización de la vibración (Vibration Optimization Model, VOM) en 2021. Mediante el uso de

un modelo de aprendizaje automático que recopila datos de vibración de cuatro estaciones ubicadas en CdA, el VOM ha ayudado a predecir las vibraciones, medidas en velocidad máxima de partículas (Peak Particle Velocity, PPV), generadas por las explosiones realizadas, lo que nos ha ayudado a cumplir con los límites normativos proporcionados por los gobiernos locales. Se proyectan mejoras adicionales al modelo en 2022 para potenciar su rendimiento y minimizar las preocupaciones de las comunidades locales.

Comprensión de nuestras comunidades

En 2021, por quinto año consecutivo, Teck llevó a cabo encuestas de opinión pública entre las personas que vivían cerca de nuestras operaciones en el valle Elk, Highland Valley Copper, Red Dog y Trail para continuar recabando perspectivas sobre los problemas que más preocupan a las comunidades. Los datos obtenidos ayudan a medir

y orientar las mejoras en nuestro desempeño, evaluar el impacto de los eventos, dar forma a nuestros procesos de planificación y respaldar nuestros reportes. Las encuestas fueron realizadas por una compañía encuestadora externa. Las encuestas en nuestra operación chilena se pospusieron hasta 2022 debido a la pandemia de COVID-19.

Retroalimentación, quejas y disputas

Toda nuestra operación, proyectos importantes y la mayoría de nuestros proyectos de exploración tienen implementados mecanismos de retroalimentación, los cuales nos ayudan a comprender nuestros impactos sobre las comunidades y a tomar medidas para abordarlos. La retroalimentación recibida se registra y categoriza como i) una solicitud neutral, ii) una retroalimentación positiva o iii) una retroalimentación negativa y se distingue de las interacciones normales con los miembros de la comunidad, ya que la retroalimentación específicamente hace una solicitud o busca una respuesta de un sitio. La retroalimentación o las quejas de carácter negativo suelen ser problemas específicos de preocupación para los miembros de la comunidad que requieren una respuesta y posibles medidas adicionales de la compañía.

Retroalimentación

En 2021, Teck registró más de 11.000 interacciones con partes interesadas externas como resultado de nuestras diversas actividades de relacionamiento, un aumento de más del doble en comparación con 2020. De esa cantidad, recibimos 571 instancias de retroalimentación a través de mecanismos directos establecidos en todos nuestros sitios, en comparación con las 370 de 2020. Los niveles de retroalimentación variarán de un año a otro por diversas razones, lo que incluye el nivel de actividad de obtención de permisos o de proyectos. A medida que nuestros sitios mejoran su uso de los mecanismos de retroalimentación, es posible que observemos un aumento en la cantidad general de retroalimentación recibida.

Retroalimentación/quejas de carácter negativo

La retroalimentación negativa o las quejas, incluyen casos en los que las comunidades de interés han comunicado específicamente insatisfacción o disconformidad con las acciones o actividades de Teck. Esto puede incluir reclamaciones de impactos directos negativos, incumplimiento de obligaciones o expectativas, o falta de un trato o proceso justo. Teck utiliza una matriz de consecuencias de gestión de riesgos de nivel 1 a nivel 5 para determinar la gravedad de la queja, lo que incluye aspectos ambientales, de seguridad, comunitarios, de reputación, legales y financieros. Una queja se convierte en una disputa cuando no puede resolverse conjuntamente dentro de un período de dos años y se reevalúa como una gravedad de nivel 4 o 5 en la matriz de consecuencias de gestión de riesgos. Para los propósitos de la generación de reportes, se divulgan todas las quejas de nivel 3 y superior. La práctica de Teck es que toda retroalimentación, lo cual incluye las quejas, se reconozca y evalúe, y que se conteste a la persona que presentó la queja, con el objeto de ofrecerle una respuesta o solución satisfactoria de manera oportuna. En 2021, del total de retroalimentación recibida, 367 elementos fueron considerados quejas.

Todas las operaciones de Teck tienen políticas de retroalimentación que incluyen un tiempo de respuesta para abordar la retroalimentación y trabajar para resolverla. Al adoptar los UNGP, Teck demuestra su compromiso corporativo para remediar problemas a través de la implementación efectiva de sus mecanismos de retroalimentación en el sitio. Teck concuerda con los UNGP y prohíbe las represalias contra las personas que presenten quejas a la compañía y no ha recibido reportes sobre incidentes de represalias.

Si bien las condiciones y circunstancias específicas de las quejas individuales pueden variar, Teck monitorea las tendencias de quejas en los sitios para informar nuestra respuesta a los impactos reportados y transparentar nuestras estrategias de participación. Los ejemplos de tendencias y respuestas destacadas en 2021 incluyeron las siguientes:

- **Operación de Highland Valley Copper (HVC):** HVC está trabajando con comunidades indígenas para abordar inquietudes relacionadas con la gobernanza del programa de patrimonio cultural. Teck ha acordado contratar a un tercero para que revise la gobernanza del programa; sin embargo, algunas comunidades indígenas han expresado preocupación por la falta de progreso oportuno en este tema. Las partes han acordado reunirse en 2022 para continuar las conversaciones.
- **Operación de Red Dog (RDO):** RDO continúa monitoreando y proporcionando datos sobre calidad del agua a las comunidades indígenas para aliviar las preocupaciones relacionadas con los riesgos para la salud humana. Las comunidades han expresado preocupación con respecto al agua descolorida en el río Wulik, que es principalmente el resultado de la fusión del permafrost y el aumento de la cantidad de sólidos disueltos totales, debido al calentamiento por el cambio climático. Las comunidades indígenas situadas aguas abajo de la mina, utilizan el río Wulik para bañarse/beber. Para mejorar la calidad del agua, RDO apoyó el aumento de la operación de las instalaciones de tratamiento de agua en las aldeas.
- **Operación de Carmen de Andacollo (CdA):** El sitio recibió un aumento en las quejas de los residentes de las comunidades de El Toro, Matedoro-El Cobre y Chepiquilla relacionadas a las actividades de tronaduras de las minas, así como el ruido, la vibración, los olores y el polvo asociados. El sitio está llevando a cabo el relacionamiento y la planificación con la comunidad para remediar las quejas, así como esfuerzos mejorados de mitigación del impacto, como el Modelo de optimización de la vibración (VOM) mencionado en la sección Tecnología e innovación en la página 88.
- **Operación del valle Elk (EVO):** el sitio recibió una cantidad significativa de quejas relacionadas con el asentamiento de polvo en propiedades personales. Teck abordó las inquietudes asegurando a contratistas para que laven casas y exteriores de ventanas, terrazas y garajes para los residentes preocupados, además del trabajo continuo en el sitio para minimizar el polvo.
- **Proyecto Quebrada Blanca, Fase 2 (QB2):** el sitio recibió una cantidad significativa de quejas de los residentes de la comunidad de Caposa con respecto a la construcción y la gestión del tráfico del proyecto en el sistema de carreteras y autopistas existente, lo que incluyó inquietudes acerca del polvo y los posibles impactos del tráfico en la seguridad y la flora. Miembros de la comunidad presentaron quejas adicionales relacionadas con la construcción de carreteras de desvío, incluida la notificación de vehículos que acceden a áreas no autorizadas, emisiones de polvo, posibles impactos en la flora e inquietudes sobre el cumplimiento de compromisos en virtud de acuerdos. El proyecto continúa implementando controles, que incluyen planes de gestión de polvo.

Figura 24: Quejas recibidas por categoría 2021⁽¹⁾



(1) Nuestro sistema de retroalimentación permite que se asignen varias etiquetas a cada queja/retroalimentación. Para fines de estos diagramas, hemos elegido la etiqueta primaria asignada por nuestros profesionales de relaciones comunitarias.

Disputas

Las disputas representan problemas a largo plazo (de más de dos años) entre la compañía y la comunidad posiblemente afectada que se relacionan con el uso de la tierra y los derechos consuetudinarios, y de otro tipo, de las comunidades y de los pueblos indígenas. Teck utiliza una matriz de consecuencias de gestión de riesgos (que abarca del nivel 1 al 5, donde 5 es el nivel más alto) para determinar la gravedad, que incluye aspectos ambientales, de seguridad, comunitarios, de reputación, legales y financieros. Las “disputas importantes” se evalúan como de gravedad a partir del nivel 4 o 5.³⁹

En 2021, los sitios de Teck experimentaron una disputa importante. A continuación, se presenta una breve descripción de la disputa importante:

- Operaciones de carbón siderúrgico en el valle Elk:** Nuestras operaciones de carbón siderúrgico en el valle Elk están trabajando con el Consejo de la Nación Ktunaxa (Ktunaxa Nation Council, KNC) para abordar las preocupaciones continuas con respecto a la calidad del agua, la alteración de la tierra y la gestión de los peces, así como los efectos ambientales y culturales relacionados, asociados al legado a largo plazo de la minería en el valle Elk. Teck, el KNC y la provincia de Columbia Británica continúan reuniéndose y los esfuerzos para resolver estas inquietudes continuarán en 2022. Consulte nuestra sección Gestión del agua en la página 47 para obtener más información sobre nuestro enfoque en la calidad del agua y el cumplimiento.

Tabla 35: Disputas importantes⁽¹⁾

	2021	2020	2019	2018
Cantidad de disputas importantes	1	1	3	0

(1) Cantidad total de disputas importantes relacionadas con el uso de la tierra y los derechos consuetudinarios y de otro tipo de las comunidades locales y los pueblos indígenas en los sitios de Teck.

Continuamos monitoreando una disputa identificada en 2020 (donde se incluyó a Teck HVC Corporation, junto con los gobiernos federal y provincial en un aviso de demanda de indemnización presentado por la Nación Pukaist de la Nación Nlaka'pamux) en 2021. No hemos identificado esto como una nueva disputa en este reporte, ya que estaba señalada como una disputa importante del año 2020. Si bien la determinación de los derechos y el título de aborígenes en Canadá es un asunto que deben abordar los gobiernos indígenas, federales y provinciales, y creemos que es muy poco probable que la reclamación afecte las operaciones en HVC, Teck reconoce las implicaciones importantes de dicha reclamación, y Highland Valley Copper permanecerá involucrado con la reclamación hasta que se resuelva.

Incidentes comunitarios

En 2021, continuamos utilizando un sistema de reportes de incidentes comunitarios para garantizar que registramos y respondemos a todas las preocupaciones comunitarias además de aquellas planteadas a través de nuestros mecanismos de retroalimentación usuales. Un incidente es un suceso en el que personas o grupos pueden citar violaciones reales o percibidas a la ley o a la política de la compañía o impactos reales o percibidos en los derechos humanos, medios de sustento, derechos de los pueblos indígenas o la salud y seguridad de la comunidad. Estos eventos pueden dar lugar a medidas tomadas por las comunidades que tienen el potencial de convertirse en consecuencias financieras, legales, de relación y de reputación para la compañía.

Teck no informó ningún incidente comunitario considerado importante durante el año de reporte 2021, debido a las consecuencias reales o potenciales asociadas con el evento.

Además del ejemplo anterior, se identificaron los siguientes incidentes moderados y se observan con fines de generación de reportes:

- CdA:** en el cuarto trimestre de 2021, el sitio experimentó un bloqueo temporal de la carretera de acceso a la mina por parte de algunos miembros de la comunidad local que expresaron su frustración relacionada a los impactos de las tronaduras. Las mediciones de ruido, vibración y calidad del aire no superaron los límites establecidos durante la explosión el día del bloqueo. El bloqueo fue relativamente breve y se están haciendo planes con los miembros de la comunidad para resolver los problemas planteados.
- QB2:** En el segundo trimestre de 2021, el proyecto experimentó un bloqueo temporal de la ruta A-855 por parte de algunos miembros de la comunidad local, quienes manifestaban molestia en relación al estado de la carretera, los impactos de las torres de alto voltaje y los compromisos de contratación. El bloqueo tuvo una duración de corto plazo y se hizo un compromiso con los miembros de la comunidad a través de acuerdos para abordar los problemas planteados.

³⁹ En 2021, la definición de “disputa importante” se acotó para que coincidiera con los umbrales de gravedad para el reporte de incidentes de HSEC (evaluados como de nivel 4 o 5 y superiores a dos años). En consecuencia, es posible que los resultados no sean comparables con los reportes de años anteriores.

Valor económico generado y distribuido

Aportamos a la riqueza y la prosperidad de los países, regiones y comunidades donde operamos mediante la generación de valor económico que incluye pago de impuestos y royalties, contrataciones y adquisiciones locales e inversiones comunitarias. Trabajamos para mejorar la eficiencia de nuestras actividades y reducir nuestros costos operativos a fin de maximizar el valor económico generado.

En 2021, tuvimos una utilidad atribuible a los accionistas de 2900 millones de CAD o de 5,39 CAD por acción. Esto se compara con una pérdida atribuible a los accionistas de 864 millones de CAD, o 1,62 CAD por acción durante 2021. Para obtener información más detallada sobre nuestro desempeño financiero, consulte nuestro [Reporte anual 2021](#).

Tabla 36: Desglose de valor económico generado y distribuido 2021 (millones)

	Valor económico generado Ingresos ⁽¹⁾	Valor económico distribuido								Valor económico retenido
		Pagos a proveedores ⁽²⁾		Sueldos y beneficios de los empleados ⁽³⁾		Pagos a proveedores de capital ⁽⁴⁾	Impuestos sobre los ingresos y los recursos ⁽⁵⁾	Inversiones comunitarias ⁽⁶⁾	Total	
		Costos operativos	Gastos de capital	Costos operativos	Gastos de capital					
Canadá	10.061 CAD	5.207 CAD	1.128 CAD	1.341 CAD	18 CAD	371 CAD	399 CAD	1 CAD	8.465 CAD	1.596 CAD
EE. UU.	1.851	1.059	112	136	3	10	74	15	1.409	442
Chile	629	322	2.561	93	69	72	52	4	3.173	(2.544)
Perú	1.451	339	141	158	2	3	324	1	968	483
Otros	-	17	12	4	-	-	-	3	36	(36)
Eliminación entre segmentos ⁽²⁾	(511)	(511)	-	-	-	-	-	-	(511)	-
Total	13.481 CAD	6.433 CAD	3.954 CAD	1.732 CAD	92 CAD	456 CAD	849 CAD	24 CAD	13.540 CAD	(59) CAD

(1) Los ingresos se presentan con base en lo devengado. Las ventas transfronterizas internas se eliminan como se muestra.

(2) Los costos operativos incluyen los gastos operativos en nuestra operación de extracción y procesamiento, y nuestros costos y gastos generales y de administración, de exploración y de investigación y desarrollo relativos al desmonte de producción. Los costos operativos no incluyen la depreciación, los sueldos y beneficios de los empleados, ni los cambios en el inventario, los cuales se especifican por separado. Los gastos de capital son pagos por compras de propiedad, planta y equipos, lo que no incluye el componente relativo a sueldos y beneficios capitalizados, los cuales se especifican por separado. El desmonte diferido se incluye en los costos operativos y no en los gastos de capital.

(3) Los sueldos y beneficios reflejan los montos totales pagados a empleados relativos a sueldos y beneficios, lo que incluye impuestos de nómina.

(4) Los pagos a proveedores de capital incluyen dividendos pagados a accionistas, intereses pagados a obligacionistas y pagos por recompras de acciones menos la emisión de acciones.

(5) Los impuestos sobre los ingresos y los recursos incluyen montos pagados durante el año.

(6) Las inversiones comunitarias incluyen donaciones voluntarias pagadas durante el año. Las cifras se redondearon al millón más cercano.

Estudio de Caso: Colaboración con las comunidades locales para apoyar iniciativas en Andacollo

En Andacollo, Chile, Teck patrocina a la *Mesa Comunidad Andacollina* Teck (Mesa CAT) o a la Mesa Comunitaria de Teck en Andacollo. La Mesa CAT se formó para promover el diálogo y la participación de la comunidad de Andacollo en la planificación del desarrollo local. A través de la Mesa CAT, el municipio de Andacollo y las operaciones Carmen de Andacollo de Teck colaboran en el desarrollo sustentable de la comunidad y las áreas aledañas. La Mesa CAT organiza una postulación anual de proyectos, abierta al público y financiada por Teck, para identificar iniciativas de desarrollo sustentable. Desde 2018, Teck ha comprometido donaciones anuales de hasta 1 millón de USD para este propósito y ha

financiado casi 90 proyectos para mejorar la calidad de vida de los residentes de la comunidad. Los proyectos seleccionados en 2021 incluyen iniciativas que se enfocan en mejorar los servicios de respuesta a emergencias, proporcionar un mayor acceso al agua e instalar sistemas fotovoltaicos para proporcionar energía a una comunidad agrícola, así como iniciativas que apoyan el deporte y la cultura en Andacollo. Invertir en comunidades locales es parte de nuestro compromiso de forjar relaciones sólidas en las regiones donde operamos. Lea el estudio de caso completo en teck.com/news/stories.

Contrataciones y adquisiciones locales

Llevamos un seguimiento de la cantidad de empleados y empleadas locales y el valor de las adquisiciones locales, como se muestra en las tablas 37 y 38. Las adquisiciones locales están influenciadas principalmente por las actividades de construcción y mantenimiento a nivel del sitio, así como por la disponibilidad de proveedores aptos en el área local. Continuamos enfocándonos en contratar personas locales, ya que esto ayuda a compartir los beneficios económicos de nuestra industria con las comunidades en las cuales operamos. En 2021, nuestro promedio general de empleados locales fue del 69% de nuestra fuerza laboral operativa, en comparación con el 72% en 2020; 191 cargos de gerencia sénior fueron ocupados por personas de la comunidad local.

Tabla 37: Empleo local durante 2021^{(1),(2),(3)}

Operación	Empleados locales	Roles de gerencia sénior cubiertos por personas locales
Carmen de Andacollo	279	0
Elkview	638	22
Fording River	704	19
Greenhills	417	20
Highland Valley Copper	1.275	21
Line Creek	388	13
Quebrada Blanca ⁽⁴⁾	87	8
Red Dog	344	19
Operación de Trail	2.164	69
Total	6.296	191

Tabla 38: Porcentaje del gasto total en proveedores locales^{(1),(2)}

Operación	2021	2020	2019	2018
Carmen de Andacollo	14%	18%	16%	14%
Operaciones de carbón siderúrgico en el valle Elk	54%	46%	36%	41%
Highland Valley Copper	31%	42%	28%	32%
Quebrada Blanca	8%	20%	17%	5%
Red Dog	68%	66%	71%	75%
Operaciones de Trail	35%	47%	38%	29%
Total	29%	24%	36%	33%

(1) Los datos no son directamente comparables entre operaciones, ya que existen diferencias en cómo definimos "local" y cómo hacemos seguimiento para cada operación.

(2) "Local" se define generalmente como personas o grupos de personas que viven o trabajan en las áreas que se ven impactadas económica, social o ambientalmente (de manera positiva o negativa) por las operaciones de una organización. La comunidad puede abarcar desde personas que viven junto a las operaciones hasta asentamientos aislados a cierta distancia de las operaciones, pero donde todavía es probable que las personas se vean afectadas.

(3) La gerencia sénior se define como los empleados que se encuentran en la banda 10 o superior.

(4) No incluye el empleo para el proyecto QB2.

Inversión comunitaria

En 2021, nuestros gastos de inversión comunitaria fueron de 23,9 millones de CAD en total, lo que incluye 9,25 millones de CAD dedicados específicamente a programas urgentes relacionados con el COVID-19 como parte de la segunda fase del programa de respuesta de 20 millones de CAD de Teck. Los gastos totales estuvieron por encima del objetivo del 1% de nuestras ganancias antes de impuestos, en función de un promedio sucesivo de cinco años.

Las inversiones notables en esta área fueron la asignación del resto de nuestra respuesta de 20 millones de CAD al COVID-19, lo que incluyó más de 2,5 millones de CAD para apoyar la respuesta global, como la iniciativa global de vacunas COVAX de UNICEF y nuestro programa Cobre y Salud. La información sobre nuestro marco de reportes de inversión comunitaria está disponible [en nuestro sitio web](#).

Nuestra respuesta al COVID-19

Teck apoya iniciativas sociales importantes y aumenta la capacidad de atención en salud, tanto en áreas donde operamos como a nivel internacional. En 2021, continuamos apoyando a organizaciones locales en las áreas donde Teck opera, a través de la asignación del resto de nuestro fondo de inversión comunitaria de 20 millones de CAD. Además, aumentamos nuestro compromiso de apoyar el uso de cobre antimicrobiano tanto en los espacios públicos como de atención médica para reducir la propagación de infecciones y proteger la salud humana como parte del programa Cobre y Salud de Teck.

Tabla 39: Inversión comunitaria por sitio⁽¹⁾

Operación	2021	2020	2019	2018
Oficinas corporativas y proyectos ⁽²⁾	17.725.000 CAD	11.784.000 CAD	12.102.000 CAD	13.399.000 CAD
Carmen de Andacollo	2.136.000 CAD	2.110.000 CAD	2.569.000 CAD	2.264.000 CAD
Operaciones de carbón siderúrgico ⁽³⁾	1.170.000 CAD	1.421.000 CAD	1.038.000 CAD	2.134.000 CAD
Highland Valley Copper	515.000 CAD	650.000 CAD	501.000 CAD	713.000 CAD
Pend Oreille	35.000 CAD	58.000 CAD	87.000 CAD	20.000 CAD
Quebrada Blanca	960.000 CAD	988.000 CAD	1.241.000 CAD	1.857.000 CAD
Red Dog	900.000 CAD	996.000 CAD	707.000 CAD	686.000 CAD
Operaciones de Trail	400.000 CAD	845.000 CAD	947.000 CAD	326.000 CAD
Exploración ⁽⁴⁾	100.000 CAD	201.000 CAD	91.000 CAD	146.000 CAD
Total	23.941.000 CAD	19.053.000 CAD	19.283.000 CAD	21.545.000 CAD

(1) Las cifras representan la parte de propiedad de Teck (Carmen de Andacollo 90%, Quebrada Blanca 60%, Zafranal 80% y Galore Creek 50%).

(2) Incluye las oficinas de Calgary, Santiago, Spokane, Toronto y Vancouver, al igual que los proyectos de desarrollo de recursos (Frontier, Galore Creek, Quintette, Zafranal, San Nicolás, Mesaba y Schaft Creek), así como todos los sitios legados. Se han replanteado las cifras para incluir Duck Pond de 2018 a 2020.

(3) Las operaciones de carbón siderúrgico incluyen las operaciones de Elkview, Greenhills, Fording River y Line Creek.

(4) Teck tiene una presencia de exploración global. Consulte [nuestro sitio web](#) para obtener más detalles.

Estudio de Caso: Creación de espacios más seguros para el aprendizaje: Cobre y salud en la educación

En 2021, el programa Cobre y Salud de Teck se asoció con las tres instituciones postsecundarias más grandes de C. B. para instalar superficies de cobre antimicrobiano en los campus antes de que los estudiantes regresaran para el semestre de otoño. Las instalaciones se reforzaron para ayudar a reducir la propagación de bacterias dañinas en superficies de alto contacto y, al mismo tiempo, se aumentó la conciencia de las propiedades antimicrobianas del cobre y se destacó la participación de Teck en la creación de espacios públicos más seguros. Como parte de este programa, se instalaron parches antimicrobianos de cobre en superficies de alto contacto, incluidas manillas de puertas y barras de empuje. Se utilizaron carteles, correos electrónicos y publicaciones en redes sociales que destacan el uso

de cobre antimicrobiano en el campus para complementar la instalación y aumentar la conciencia entre estudiantes, el cuerpo docente, el personal y los visitantes. La instalación de parches de cobre en el Instituto de Tecnología de Columbia Británica se combinó con un proceso de auditoría para medir los resultados, y estos últimos han sido prometedores, lo que demuestra que el cobre antimicrobiano está reduciendo la propagación de bacterias y logrando las afirmaciones de la etiqueta registrada. Las asociaciones de Cobre y Salud en 2021, de gran alcance e impacto y centradas en la capacitación, se han encontrado con una respuesta impresionante, lo que ayuda a profundizar las conexiones y el relacionamiento con la comunidad. Lea el estudio de caso completo en teck.com/news/stories/.

Equipo Teck

El programa El Equipo Teck da a la Comunidad ofrece a nuestros empleados la oportunidad de aumentar sus aportes a causas que les interesan a través de donaciones equivalentes por parte de Teck. En 2021, los empleados y empleadas de todo Teck apoyaron a sus comunidades a través de varias organizaciones, con un compromiso

particular de apoyar las iniciativas de respuesta ante emergencias de los devastadores incendios forestales y los impactos de las inundaciones en todo C. B. Esto incluye la Cruz Roja Canadiense y la Sociedad para la Prevención de la Crueldad a los Animales (Society for the Prevention of Cruelty to Animals, SPCA) de BC, con un total de 110 000 CAD proporcionados por Teck en fondos equivalentes.

Colaboración de la industria

Trabajamos con diversas organizaciones y programas locales, nacionales e internacionales para apoyar mejoras en las prácticas recomendadas para la gestión y responsabilidad social en toda la industria, como el ICMM, la Asociación de Minería de Canadá (Mining Association of Canada, MAC) y la Asociación de Empresas de Exploración y Desarrollo Minero de Canadá (Prospectors & Developers Association of Canada, PDAC). En 2021, Teck anunció su compromiso formal con The

Copper Mark, un marco de trabajo de aseguramiento voluntario para promover prácticas de producción responsables. Consulte nuestra sección Gestión de materiales en la página 39 para obtener más información. En 2021, Teck participó activamente en el Grupo de Responsabilidad Social Internacional de MAC, el Grupo de Trabajo de Apoyo Comunitario del ICMM y el Grupo de Trabajo de la Iniciativa de Habilidades.