



Reporte De Sustentabilidad 2007
Compañía Minera Quebrada Blanca

Teck

Mensaje Del Gerente General

Compañía Minera Quebrada Blanca S.A. (QB) se ha comprometido a ser un buen vecino para las comunidades aledañas, sin olvidar su misión de ser una empresa sólida que genere utilidades a sus accionistas.

Nuestro objetivo es convertirnos en una empresa de excelencia con los índices de operación más altos, además de un gran compromiso con la gente, la seguridad, el ambiente y la comunidad.

Dado que los trabajadores son nuestro activo más importante, en 2007 elaboramos un programa para mejorar la comunicación con nuestros sindicatos y, como resultado de este esfuerzo conjunto, alcanzamos un objetivo muy importante: ambos sindicatos, de trabajadores y personal administrativo, firmaron contratos colectivos anticipados y ahora trabajamos como socios para mejorar el negocio y la calidad de vida.

Uno de los retos más importantes que tenemos para 2008 es mejorar los índices de seguridad y alcanzar la meta de cero incidentes. Por ello, estamos implementando una cultura de seguridad dentro de la compañía y nos proponemos crear una Superintendencia de Ambiente, Salud y Seguridad

La meta de operación para 2008 es mejorar la recuperación metalúrgica y alcanzar un nivel de producción máximo con el menor costo posible.

Durante 2008, uno de los puntos relevantes fue el desarrollo de un estudio avanzado para determinar los alcances del estudio de factibilidad del Proyecto Hipógeno. El desarrollo de este proyecto tendrá un impacto positivo en nuestros accionistas al agregar años de operación y, en consecuencia, aumentará el valor de la empresa.

2008 será un año importante para construir la misión y la visión de QB de acuerdo con los valores y el planeamiento estratégico de Teck Cominco Limited, con el propósito de convertirnos en uno de los activos más importantes de metales base para los accionistas.

En la actualidad, QB se ha propuesto retos tales como desarrollar la excelencia operativa, manejar adecuadamente los costos que constantemente se incrementan a nivel mundial y demostrar un fuerte compromiso con una minería sustentable.

Atentamente,

Fernando Alvarez
Gerente General

Resumen De Las Operaciones

Compañía Minera Quebrada Blanca S.A. es una mina de cobre a tajo abierto de la mediana minería ubicada en el norte de Chile, 245 km al sureste del Puerto de Iquique, a una altitud de 4,500 metros sobre el nivel del mar. Teck Cominco Limited tiene una participación mayoritaria de 76.5% en la operación, en tanto que Inversiones Mineras S.A., empresa privada chilena, detenta 13.5% y el gobierno chileno, a través de la Empresa Nacional de Minería, el 10% restante. En las minas, el mineral se procesa para producir cátodos de cobre de alta pureza. La mina emplea un total de 683 personas.

Metas Y Objetivos

Durante el 2007, se presentó a las autoridades ambientales la Declaración de Impacto Ambiental de los óxidos de minerales de baja ley del Botadero de Estériles. Además se implementó el sistema de gestión y disposición de residuos peligrosos en sitios autorizados por la Autoridad Sanitaria. En el 2008 la Compañía comenzará a diseñar e implementar un Sistema de Gestión Ambiental Integral, el proceso se iniciará con una evaluación del actual Sistema de Gestión Ambiental. Dentro de los principales objetivos ambientales se encuentra en la reparación y mejoramiento de las piscinas contenedoras de soluciones del Dump Leach y la continuidad de la limpieza del acuífero de la Quebrada de Choja.

Durante el año se espera continuar con la tramitación del permiso ambiental para obtener el abastecimiento de agua desde el Salar de Alconcha, la que incluye una prueba de bombeo de agua. El programa de relaciones comunitarias de la empresa se enfocará en trabajar más de cerca con la comunidad indígena de Ollague, con la finalidad de abordar de manera conjunta los alcances, aclaraciones y rectificaciones que surjan en el proceso de evaluación de parte de las autoridades ambientales.

Programas Ambientales

Todas las emisiones se encuentran dentro de las normas. No obstante, los índices de calidad del agua subterránea ubicados en la Quebrada de Choja evidenciaron alteraciones hidroquímicas, por lo que se implementaron medidas de mitigación, las que fueron informadas a la Autoridad Ambiental así como a la Dirección Regional de Aguas. Las soluciones alteradas químicamente que se encuentran migrando hacia el acuífero, están siendo interceptadas mediante una Cortina Hidráulica y reenviadas hacia el proceso”.

Se implementó en un 100% el Sistema de Manejo Integral de Residuos, el que consideró la reducción de residuos, la recolección en base al tipo de residuo, el reciclado de metales y plásticos y la disposición de los residuos peligrosos en sitios autorizados. Este sistema de Manejo Integral, está siendo ejecutado por una empresa contratista competente y administrado por el Departamento de Medio Ambiente.

El programa de monitoreo de flora y fauna se ha mantenido regularmente y los resultados se han evaluados, no registrándose diferencias en los análisis comunitarios.

Salud Y Seguridad

En términos de desempeño en seguridad en el año 2007, se registraron 10 accidentes con tiempo perdido para la Compañía y 11 accidentes con tiempo perdido para las empresas colaboradoras. La meta para el año 2008 es mejorar el desempeño en seguridad y reducir el índice de frecuencia a cero incidentes.

Durante el año se llevaron a cabo dos auditorías de salud y seguridad, una a cargo del Instituto de Seguridad del Trabajo, de acuerdo con las Normas de Seguridad y Salud Ocupacional (OHSAS 18001), y otra por un consultor externo.

Conforme a la nueva ley de subcontratación, las empresas contratistas deben considerarse como parte del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad; el Comité Adjunto de Salud y Seguridad de la mina inició auditorías a dichas empresas. Se están mejorando nuestros programas actuales sobre salud y seguridad, incluyendo cambios en capacitación, inspección y auditoría con la asistencia técnica del Instituto de Seguridad del Trabajo.

Se mejoró una policlínica para realizar pruebas de salud ocupacional en el sitio, y se llevó a cabo una encuesta y evaluación de los agentes de riesgo que podrían causar enfermedades.

Restauración Y Cierre

En 2007, se preparó un plan para el cierre de la mina. Los primeros pasos para implementarlo se darán en 2008. Se espera presentar el plan al Servicio Nacional de Geología y Minas en febrero de 2009.

Conservación Y Biodiversidad

La operación llevó a cabo un recuento de los flamencos y aves que se encuentran en el ecosistema andino de los salares (Salar de Michincha y Salar de Alconcha), conjuntamente con la Corporación Nacional Forestal. El trabajo se realiza como parte de un programa internacional más amplio, la Convención de Ramsar, cuyo propósito es conservar los humedales, en especial como hábitat de aves. Si bien los salares cercanos a la mina no son sitios de anidación importantes, este trabajo ha permitido definir con claridad cuáles son los principales sitios de anidación y las rutas migratorias de estas especies.

Auditorías Internas

En octubre de 2007, la consultora ARCADIS realizó una auditoría, a partir de la cual se diseñaron mejoras para corregir los problemas detectados.

Vinculación Con La Comunidad, Compromiso, Diálogo

Se inició una serie de diálogos con la comunidad de Huatacondo, ubicada unos 40 km al suroeste de la mina. El programa consta de reuniones mensuales o trimestrales para establecer una comunicación eficaz en temas de interés mutuo. Las preocupaciones principales de la comunidad giran en torno a las oportunidades de empleo y a garantizar una buena comunicación para mejorar las relaciones en general y evitar así que terceros generen conflictos. Las oportunidades de empleo para gente de la localidad han mejorado y una comunicación constante ha permitido estrechar los lazos entre la empresa y la comunidad.

Relaciones Con Los Grupos Nativos

La operación trabajó con la comunidad indígena quechua de Ollagüe para realizar una investigación sobre la historia del pueblo y las zonas naturales circundantes. Posteriormente, la operación apoyó a la comunidad para que esta información se reuniera en un libro. Se le entregaron a la comunidad más de 800 ejemplares con el fin de que conozcan a fondo su cultura y puedan alentar el turismo en la zona.

La operación ha hecho esfuerzos por fortalecer su relación con la comunidad de Huatacondo, proporcionándole energía eléctrica y agua para irrigación. El comité de apoyo a la educación se fortaleció con la firma de un acuerdo con el municipio de Pica. Un evento memorable fue la invitación a niños de Huatacondo para que asistieran a la fiesta de Navidad que ofreció el presidente de Chile en Santiago.

Desarrollo Comunitario/Prácticas De Buen Vecino

Como parte del deseo de la empresa de fortalecer su relación con la comunidad de Huatacondo, se hicieron donaciones a la Asociación de Vecinos. Dicha donación consistió en útiles escolares, equipo de primeros auxilios, computadoras, tubería para el sistema de irrigación de cosechas, y materia prima para artesanías que se entregó al centro de madres.

A finales de 2007, la operación decidió participar de manera activa en la fiesta de Navidad que organiza el presidente de Chile, y patrocinó el viaje de varios alumnos de la escuela pública de Huatacondo (9 niños), para que visitaran Santiago, lo cual incluyó visitas guiadas a sitios históricos de interés. Fue la primera vez que la mayoría de estos pequeños salían de su pueblo y una oportunidad para que conocieran a niños de todo el país; además, para ellos fue inolvidable el encuentro con su presidente. El viaje fue motivo de orgullo y emoción para todo el pueblo.

Con el alcalde de Pica, se acordó un programa anual que incluye apoyo económico para las actividades de la temporada navideña, la celebración del aniversario de la comunidad, una asociación para ancianos y algunos proyectos de mejora anual que aún están en marcha. Un proyecto definido para 2007 fue la creación de un rincón educativo para niños en el hospital, lo que les permite a los padres recibir atención médica mientras sus hijos juegan y aprenden; la inauguración se llevó a cabo en abril de 2008.

Recursos Humanos

A finales de 2007 y durante 2008, se llevó a cabo el proceso de negociación colectiva anticipada con el Sindicato de administración y el Sindicato de trabajadores. Adicionalmente los programas de Calidad de vida y Comunicación se implementaron con éxito durante el año y continuarán en el próximo.

Servicios De Apoyo Para Empleados Y Su Familia

En 2007, la empresa contrató los servicios de consultores externos especializados en temas sociales y legales para asesorar a los empleados que solicitan este servicio. La meta del programa es brindar ayuda eficaz, oportuna y confiable para resolver problemas que los afectan. El servicio fue muy bien recibido por los empleados, como se observó en los sondeos de satisfacción que se realizan constantemente.

Programa De Calidad De Vida

Debido a la preocupación de los empleados sobre los riesgos médicos directamente asociados a una operación a gran altitud, se creó un comité multifuncional para buscar planes de acción orientados a una solución. Con el apoyo de expertos, el comité recomendó que todo el personal participe en un programa educativo diseñado para mejorar la calidad de vida a través de una mejor nutrición y actividad física. El programa se complementará con menús más equilibrados en el comedor de las instalaciones, así como con opciones para hacer ejercicio.

Además, se recomendó un programa de participación voluntaria específicamente para el personal que muestra indicadores de riesgos de salud que podrían exacerbarse al trabajar a una gran altitud. Para que este programa tenga éxito, es necesario el involucramiento de un equipo de apoyo interdisciplinario.

Desarrollo Profesional

Están en proceso diversas iniciativas dirigidas a mejorar la seguridad en el lugar de trabajo y a favorecer el desarrollo profesional de los empleados:

- Los programas de pasantías profesionales, visitas de estudiantes y familiares a la operación continuaron durante el año.
- El Programa de Reconocimiento en Salud y Seguridad subraya las mejores prácticas y alienta la excelencia, al reconocer públicamente a los empleados sobresalientes cada dos meses, y a los equipos sobresalientes cada tres meses.
- La operación realizó un estudio sobre el ambiente en el lugar de trabajo, y actualmente comunica los resultados; asimismo, está desarrollando planes de acción con base en las recomendaciones.

Negociación Colectiva Anticipada

En un clima de relaciones volátiles entre las empresas mineras, sus empleados y el gobierno de Chile, la operación reconoció que un proceso de negociación en un ambiente de colaboración sería la mejor manera de incluir los intereses de todas las partes interesadas y, por consiguiente, de evitar conflictos. Este programa se realizó con la participación de sindicatos y gerencia en sesiones de aprendizaje mutuo, durante las cuales se aportaron herramientas para trabajar dentro de un marco de colaboración, además de dar seguimiento e implementar los acuerdos resultantes. Este programa contribuyó a avanzar en las negociaciones para la firma de contratos colectivos con los sindicatos de trabajadores y personal administrativo que se llevaron a cabo durante el año. Los contratos con los administrativos se firmaron en diciembre de 2007 y, con los trabajadores, en febrero de 2008.

Premios Y Reconocimientos

La operación recibió el Gran premio 2007 que otorga el IST, éste se entrega a las faenas mineras que registran mejores resultados en materias de salud y seguridad en el rubro. El reconocimiento valora el éxito de nuestro Sistema de Gestión preventiva y del programa de Gestión de Riesgos.





COMPAÑÍA MINERA QUEBRADA BLANCA S.A.
Quebrada Blanca, Chile

Fernando Alvarez
Gerente General
fernando.alvarez@teck.com
www.teck.com

Teck